

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR	v
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GRAFIK	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Keaslian Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Tinjauan Umum Tentang Sistem Pembayaran	14
1. Pengertian Sistem Pembayaran	14
2. Perkembangan Sistem Pembayaran di Indonesia	15
3. Uang Elektronik	17
B. Tinjauan Umum Tentang <i>QR Payment</i>	19
1. Pengertian <i>QR Code</i>	19
2. Pengertian <i>QR Payment</i>	21

3. Pengertian MyQR	23
4. Pengertian LinkAja	26
C. Tinjauan Umum Tentang Hubungan Hukum	28
D. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum	33
E. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen Jasa Sistem Pembayaran	36
1. Pengertian Konsumen Jasa Sistem Pembayaran	36
2. Pengertian Penyelenggara Jasa Sistem Pembayaran	39
3. Pengertian Perlindungan Konsumen Jasa Sistem Pembayaran	40
F. Pengertian Perlindungan Data dan/atau Informasi Konsumen	43
BAB III METODE PENELITIAN	51
A. Sifat dan Jenis Penelitian	51
1. Sifat Penelitian	51
2. Jenis Penelitian	51
B. Jenis dan Sumber Data	52
1. Penelitian Kepustakaan	52
2. Penelitian Lapangan	54
C. Jalannya Penelitian	56
D. Analisis Data Penelitian	58
E. Hambatan Penelitian dan Cara Mengatasi	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
A. Pelaksanaan Perlindungan Data Pribadi Konsumen Dalam Kasus Pemindahalihan Layanan MyQR Menjadi Layanan LinkAja	59
1. Hasil Penelitian	59
2. Pembahasan	63
a. Hubungan Hukum Antara Konsumen Layanan MyQR dengan Bank BRI Sebagai Penyelenggara Jasa Sistem Pembayaran	63
b. Hubungan Hukum Antara Penyelenggara Layanan MyQR dengan Penyelenggara Layanan LinkAja	76

c. Perlindungan Hukum Data Pribadi Konsumen Layanan MyQR yang Berpindahalih Menjadi Layanan LinkAja	79
BAB V PENUTUP	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	97