

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
DAFTAR ISI.....	viii
INTISARI	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Tinjauan Pustaka	6
1.5.1 Aspek Pengelolaan	6
1.5.2 Aspek Tenaga Kerja.....	8
1.5.3 Aspek Makanan.....	9
1.5.4 Kompetensi Budaya	11
1.6 Kerangka Teori.....	12
1.6.1 Difusi Budaya.....	12
1.6.2 Tradisi Kuliner	14
1.6.3 Budaya Perusahaan	17
1.6.4 Manajemen.....	19

	1.7	Metode Penelitian.....	21
	1.7.1	Pilihan Kasus.....	21
	1.7.2	Pemilihan Informan.....	21
	1.7.3	Teknik Pengumpulan Data dan Analisis Data.....	22
BAB II		PERKEMBANGAN USAHA RUMAH MAKAN PADANG DI YOGYAKARTA.....	23
	2.1	Yogyakarta sebagai Kota Pelajar.....	23
	2.2	Orang Minang dan Rumah Makan Padang di Yogyakarta.....	27
	2.3	Duta Minang.....	34
	2.4	Perkembangan Rumah Makan Duta Minang.....	37
BAB III		PENGELOLAAN RUMAH MAKAN PADANG YANG MENJAMIN KELANGSUNGAN USAHA	42
	3.1	Sistem Kerja Duta Minang	42
	3.2	Hubungan Pemilik dengan Karyawan	49
	3.3	Hubungan Antar Karyawan.....	52
	3.4	Prinsip Jual Beli.....	57
BAB IV		PENGARUH BUDAYA MINANG TERHADAP KEBERHASILAN RUMAH MAKAN PADANG	63
	4.1	Rumah Makan Padang sebagai Representasi Budaya Minang.....	63
	4.2	Pengelolaan Rumah Makan Ala Minang.....	66
	4.3	Sistem <i>Mato</i> bagi Keberhasilan Rumah Makan Padang.....	69
	4.4	Sistem <i>Mato</i> dalam Tantangan Zaman	74
	5.1	Kesimpulan	79
	5.2	Saran	83

DAFTAR TABEL, GAMBAR DAN GRAFIK

Tabel

Tabel 1 : Klasifikasi rumah makan Padang berdasarkan penamaan	30
Tabel 2 : Sistem pembagian kerja rumah makan Padang	43
Tabel 3: Rekapitulasi perhitungan <i>mato</i>	71
Tabel 4 : Peroleh <i>mato</i> rumah makan Duta Minang	71
Tabel 5 : Kelebihan dan kekurangan sistem <i>mato</i> menurut informan non-Duta Minang	76

Gambar

Gambar 1 : Peta persebaran rumah makan Padang di Kabupaten Sleman	29
---	----

Grafik

Grafik 1 : Grafik sistem <i>mato</i>	44
--	----