

DAFTAR PUSTAKA

- Afrima. 2011. 'Akseptabilitas dan Pemanfaatan Pusat Informasi dan Konsultasi Kesehatan Reproduksi Remaja pada Siswa Sekolah Menengah Umum' *Berita Kesokteran Masyarakat*, Vol. 27, No.3, Halaman 160-168
- Amalia, Retno Ficky. 2016. 'Kepuasan Siswa Terhadap Layanan Konseling Individual', *Jurnal Bimbingan Konseling 5 (1)*. Jakarta: Universitas Negeri Jakarta
- Anonim. 2019. *Program PKPR*.
<https://k4health.org/sites/default/files/programdiakses> pada 19 Maret 2019.
- Azwar, A. 2007. *Menjaga Mutu Pelayanan*, Jakarta: Pustaka Sinar Harapan
- Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional Direktorat Bina Ketahanan Remaja. 2012. *Pedoman Pengelolaan Pusat Informasi dan Konseling Remaja dan Mahasiswa (PIK R/M)*. Jakarta.
- Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional. 2017. *Survey Demografi Kesehatan Indonesia Kesehatan Reproduksi Remaja*
- Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional. 2018. *Laporan Tahunan 2018*. Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.
- Badan Pemberdayaan Perempuan dan Masyarakat. 2017. *Laporan Tahunan 2017*. Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.
- Badan Penelitian dan pengembangan Kota Medan. 2013. *Identifikasi Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Jamkesmas*. Medan: Balitbang Kota Medan.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Sleman. 2016. *Letak Geografis dan Batas Wilayah Kabupaten sleman*.
<https://slemankab.bps.go.id/statictable/2017/11/09/504/letak-geografis-dan-batas-wil-kab-sleman-2006>. Html pada 22 Juli 2019 pukul 17.30
- Barata, A.A. 2006. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT. Alex Media Komputindo.
- Buchari, A. 2005. *Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Pengendalian*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Cawford, J., Kippax, S., Onyx, J., Gault, U., and Benton, P. 1992. *Emotion and Gender: constructing Meaning from Memory*. London, Sage.
- Cooper, D.R, dan Schindler, P.S. 2006. *Business Research Methods: Eight Edition*. McGraw-Hill/Irwin. New York, NY 10020.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2005. *Kebijakan dan Strategi Nasional Kesehatan Reproduksi di Indonesia*. Jakarta.

- Direktorat Jenderal Pendidikan Dasar dan Menengah. 2018. *Data Pokok Pendidikan Dasar dan Menengah*. Diakses pada 22 Juli 2019 pukul 17.30
- Disgagunarsa, Y. Singgih. 1981. 'Arti Adolesensia, Problema Seksualitas dan Infertilitas pada Masa Remaja', dalam *Seksualitas dan Fertilitas Remaja*. Jakarta: Rajawali bekerja sama dengan Perkumpulan Keluarga Berencana Indonesia.
- Ediastuti, Endang, dan Manikam. 2010. 'Determinan Remaja Melakukan Hubungan Seks Pranikah', *Keluarga Berencana dan Kesehatan Reproduksi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Haditono dan Siti, R. 2001. *Psikologi Perkembangan: Pengantar dalam Berbagai Bagiannya*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Handayani, S. 2016, 'Pemanfaatan Layanan PKPR oleh Remaja di Wilayah Kerja Puskesmas Miroto Semarang', *Jurnal Keperawatan dan Kesehatan Masyarakat STIKES Cendekia Utama Kudus*, Vol. 2. No.4 Maret. Halaman 93-97
- Hasan dan Iqbal. 2006. *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hidayat. 2007. *Metode Penelitian Kebidanan dan Teknik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Hurlock, E B. 2003. *Psikologi Perkembangan: Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan*. Jakarta: Erlangga.
- Ikatan Dokter Anak Indonesia. 2013. *Kesehatan Remaja di Indonesia*. <http://www.idai.or.id/artikel/seputar-kesehatan-anak/kesehatan-remaja-di-indonesia> pada 14 Mei 2019
- Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 1997 Tentang Penyelenggaraan Pembinaan Kualitas Anak.
- Jahja. 2011. *Psikologi Perkembangan*. Jakarta: Kencana
- Janti, S. 2014. 'Analisis Validitas dan Reliabilitas dengan Skala Likert terhadap pengembangan SI/TI dalam Penentuan Pengambilan Keputusan Penerapan Strategi Planning pada Industri Garmen', *Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi (SNAST) 2014. ISSN: 1979-911X*. Yogyakarta
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2014. *Pedoman Standar Nasional pelayanan Kesehatan Peduli Remaja (PKPR)*.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2015. *Pusat Data dan Informasi Kementerian Kesehatan RI. Situasi Kesehatan Reproduksi Remaja*.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2017. *Profil Kesehatan Indonesia Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta*.

- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. 2017. *Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2017*.
- Kerlinger. 2006. *Asas-Asas Penelitian Behavior*. Edisi 3 Cetakan 7. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Koentjoro dan Tjahjono. 2007. *Regulasi kesehatan di Indonesia*. Yogyakarta: ANDI
- Kotler, P. 2005. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT Indeks.
- Lemeshow, Stanley, Hosmer, David W, Klar, Jannele, Lwanga, Stephen Kaggwa & World Health Organization. 1990. *Adequacy Of Sample Size in Health Studies / Stanley Lemeshow... (et al)*. Chichester: Wiley
<http://www.who.int/iris/handle/10665/41607>
- Lim, C. & Putnam, R. D. 2010. Religion, Social Networks, and Life Satisfaction. *American Sociological Review*. Volume: 75 issue: 6, page(s): 914-933.
- Marheni. 2004. *Tumbuh Kembang Remaja dan Permasalahannya: Perkembangan Psikososial dan Kepribadian Remaja*. Jakarta: Sagung Seto.
- Miller, Denise, Jenifer, dan Sara. 2014. *Accessing Healthcare: Experience of Urban Youth. Poster Symposia*. Vol. 45: S17-S33
- Muninjaya, Gde AA. 2013. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC
- Notoatmodjo dan Soekidjo. 1993. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT RINEKA CIPTA
- Nurendra, A. M. dan Utami M. S. 2009. Pengaruh Tawakkal terhadap Subjective Well-Being dalam Pencarian dan Perolehan Rezeki. *Jurnal Psikologi*.
- Praptiwi, A. 2009. *Pengelolaan Kepuasan Pelanggan dalam Pelayanan Kesehatan*. Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Padjajaran.
- Pratomo, H dan Sudarti. 1986. *Pedoman Usulan Penelitian Bidang Kesehatan Masyarakat*. Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, Jakarta.
- Pohan, Imbalo. 2007. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Penelitian dan Penerapan*. Jakarta: EGC
- Rahayu. 2001. *Psikologi Perkembangan: Pengantar dalam Bagiannya*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada University Press. Terj: Monks, F. J.
- Rohmayati. 2014. 'Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja Menurut Perspektif Remaja di Kota Magelang', *Jurnal Kesehatan Reproduksi*, Vol. 2, No. 1, Halaman 12-20.
- Rahmadiliyani, Nina., Mubasysyir H, dan Fitriani M. 2010. 'Kepuasan Siswa SLTA terhadap Penyuluhan Kesehatan Reproduksi Remaja oleh Badan Koordinasi Keluarga Berencana Nasional', *Berita Kedokteran Masyarakat*. Vol. 26, No. 4 Desember 2010.

- Sangadji, E. M. dan Sopiah. 2013. *Perilaku Konsumen: Pendekatan Praktis Disertasi. Himpunan Jurnal Penelitian*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Santoso. 2010. *Statistik Multivariat*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Santoso, S. 2010. *Statistik Nonparametik*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Saputra, R. 2013. *Statistik Terapan dalam Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Program Studi DIV Analisis Kesehatana Stikes Perintis Sombar.
- Sarwono, S. 2011. *Psikologi Remaja*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada
- Setiawan, Iwan. 2013. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Perawat di Unit Gawat Darurat Rumah Sakit Haji Jakarta*. Jakarta: FK UI.
- Siagian, K W A. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKK) Non Penerima Bantuan Iuran (PBI) di RSUD Sultan Sulaiman Kabupaten Serdang Bedagai. Medan: Tesis. Universitas Sumatera Utara.
- Simamora, B. 2003. *Membongkar Kotak Hitam Konsumen*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Simarmata, H. 2017. 'Hubungan Presepsi tentang Manajemen Pelayanan PIK-KRR dengan Kepuasan Pengunjung pada SMA X Semarang Triwulan II Tahun 2017', *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. Vol. 5, No. 4, halaman 214-222 ISSN: 2356-3346.
- Sitinjak, T., Duriyanto D, Sugiarto, dkk. 2004. *Model Matriks Konsumen untuk Menciptakan Superior Customer Value*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Situmorang. 2011. 'Pelayanan Kesehatan Reproduksi Remaja di Puskesmas: Isu dan Tantangan', *Jurnal Kependudukan Indonesia*, Vol. VI, No. 2, Halaman 21-32.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Supriyanto S dan M Ernawati. 2019. *Pemasaran Industri Jasa Kesehatan*. Yogyakarta: ANDI
- Suryawati, Chriswardani. Dharminto, dan Zahroh S. 2006. Penyusunan Indikator Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Di Provinsi Jawa Tengah, *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan* Volume 9 No.4, Fakultas Kesehatan Masyarakat UNDIP, Semarang.
- Tjiptono, F. 2000. *Prespektif Manajemen dan pemasaran Kontemporer*. Yogyakarta: ANDI

- Tidore, M. 2018. ‘Pengaruh Tempat dan Interval Waktu Konseling Terhadap Kepuasan Layanan Konseling pada Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja (PKPR) di Puskesmas Kota Ambon’, *Global Health Science*. Vol. 3, No. 4, halaman 366-375 ISSN 2503-5088 (p) 2622-1055 (e)
- Trisnantoro, L. 2006. *Manajemen Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gadjah Mada University press.
- Ulfa, S dan Zulkarnain A K. 2016. ‘Analisis Kepuasan Pasien Rawat Inap Pengguna Jaminan Kesehatan Nasional terhadap Kualitas Pelayanan di Bangsal Kebidanan dan Kandungan RSUD Sleman Yogyakarta’, *Majalah Farmaseutik*, Vol.12, No. 2, Tahun 2016.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 1979 Tentang Kesejahteraan Anak. www.hukumonline.com
- Usman, H. dan Purnomo R. 2000. *Pengantar Statistika*. Jakarta: Bumi Aksara.
- World Health Organization (WHO). 2015. *Adolescent Development: Topics at Glance*. www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/en/ # pada 14 Mei 2019
- Wibowo, A. 2005. ‘Uji Chi-Square pada Statistika dan SPSS’, *Jurnal Ilmiah Sinus*. ISSN: 1693-1171
- Widyastuti, Y. 2009. *Kesehatan Reproduksi*. Yogyakarta: Penerbit Fitramaya.
- Wijono, D. 2000. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan, Teori, Strategi, dan Aplikasi*. Volume I. Surabaya: University Press.
- Yusuf. 2000. *Psikologi Perkembangan Anak dan Remaja*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.