

## INTISARI

Penelitian Tugas Akhir ini merupakan penelitian dengan metode deskriptif kualitatif dengan objek penelitian pada Kanwil XI Semarang PT Pegadaian (Persero) yang berlokasi Jl Ki Mangunsarkoro No 7 Semarang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana promosi tabungan emas melalui *celebrity endorsement* yang dilakukan oleh Indra Sjafri. Teori yang digunakan yaitu dari Ohanian (1991) mengenai model dari sumber kredibilitas dari seorang *celebrity endorsement* yang meliputi *Attractiveness* (Daya Tarik), *Trustworthiness* (Kepercayaan), dan *Expertise* (Keahlian). Jenis data yang digunakan yaitu data primer melalui *Focus Group Discussion* bersama pegawai divisi bisnis analis Kanwil XI Semarang PT Pegadaian (Persero). Hasil penelitian adalah Indra Sjafri sebagai *celebrity endorser* telah memiliki daya tarik dan kepercayaan masyarakat umum, namun dalam dimensi keahlian untuk mengiklankan dan mendukung produk belum memiliki keahlian yang cukup dibidang komunikasi pemasaran.

**Kata kunci:** *Celebrity Endorsement, Promosi, Attractiveness, Trustworthiness, Expertise.*

## **ABSTRACT**

*This research of final project is a research with qualitative descriptive method that conducted in Kanwil XI Semarang PT Pegadaian (Persero) located at Ki Mangunsarkoro Street No 7 Semarang. The purpose of this research is to know how the promotion gold saving by celebrity endorsement which is conducted by Indra Sjafri. The theory using by Ohanian (1991) theory about the source credibility model that is Attractiveness, Trustworthiness, and Expertise. The type of data used is primer through Focus Group Discussion with staff of Business Analyst Kanwil XI Semarang PT Pegadaian (Persero). The result of this research is Indra Sjafri as a celebrity endorser have an attractiveness and trustworthiness from public, but dimension of expertise in advertising and endorsement a product does not have enough skill in marketing communication.*

**Keywords: Celebrity Endorsement, Promotion, Attractiveness, Trustworthiness, and Expertise.**