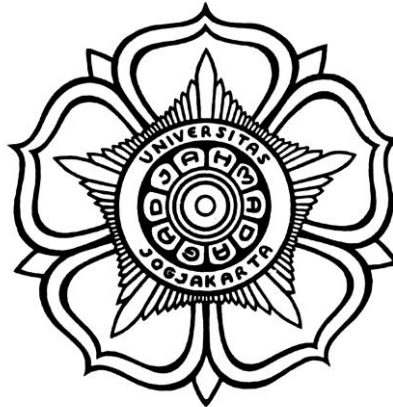


SKRIPSI

**Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan
pada Layanan *Drive thru* Restoran Cepat Saji di Yogyakarta**



Disusun Oleh :

ELISABETH RATNA DEWI

(15/385501/TP/11370)

DEPARTEMEN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN

FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2019