UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**PELAKSANAAN SISTEM RUJUKAN BERJENJANG PASIEN BPJS KESEHATAN DI RS ISLAM YOGYAKARTA PDHI**
DJATI PAKSI R, Dr. Nur Rokhman, S.Si., M.Kom.
**Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/**

# DAFTAR ISI

**HALAMAN JUDUL** ..... **i**

**LEMBAR PENGESAHAN** ..... **ii**

**PERNYATAAN** ..... **iii**

**KATA PENGANTAR** ..... **iv**

**DAFTAR ISI** ..... **vi**

**DAFTAR TABEL** ..... **viii**

**DAFTAR GAMBAR** ..... **ix**

**DAFTAR LAMPIRAN** ..... **x**

**DAFTAR SINGKATAN** ..... **xi**

**ABSTRAK** ..... **xii**

***ABSTRACT*** ..... **xiii**

**BAB I PENDAHULUAN** ..... **1**

A. Latar Belakang ..... 1

B. Rumusan Masalah ..... 3

C. Tujuan Penelitian ..... 3

D. Manfaat Penelitian ..... 3

E. Keaslian Penelitian ..... 4

F. Gambaran Umum Lokasi Penelitian ..... 5

**BAB II KAJIAN PUSTAKA** ..... **7**

A. Tinjauan Pustaka ..... 7

B. Landasan Teori ..... 16

C. Kerangka Konsep ..... 16

D. Pertanyaan Penelitian ..... 16

**BAB III METODE PENELITIAN** ..... **17**

A. Jenis dan Rancangan Penelitian ..... 17

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**PELAKSANAAN SISTEM RUJUKAN BERJENJANG PASIEN BPJS KESEHATAN DI RS ISLAM YOGYAKARTA PDHI**
DJATI PAKSI R, Dr. Nur Rokhman, S.Si., M.Kom.
**Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/**

B. Subjek dan Objek Penelitian ..... 18
C. Tempat dan Waktu Penelitian ..... 18
D. Teknik Pengumpulan Data ..... 18
E. Instrumen Penelitian ..... 19
F. Definisi Operasional ..... 20
G. Uji Keabsahan Data ..... 21
H. Analisis Data ..... 22
I. Keterbatasan Penelitian ..... 23
J. Pelaksanaan Penelitian ..... 24
**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ..... 25**
A. Hasil ..... 25
B. Pembahasan ..... 50
**BAB V SARAN DAN KESIMPULAN ..... 65**
A. KESIMPULAN ..... 65
B. SARAN ..... 65
**DAFTAR PUSTAKA ..... 66**
**LAMPIRAN ..... 67**