

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Achmad, *et al.*, 2012, *Layanan Cinta Perwujudan Layanan Prima Perpustakaan*, Sagung Seto, Jakarta.
- Barata, Atep Adya, 2003, *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*, PT. Gramedia Pustaka, Jakarta.
- Basuki, Sulistyono, 1994, *Pengantar Ilmu Perpustakaan*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Darmono. 2001. *Manajemen dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Grasindo.
- Erwin, Johan Isharyanto & Bagus Sarnawa, 2010, *Etika Birokrasi & Pelayanan Publik*, Laboratorium Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Yogyakarta.
- Fahmal, H. A. Muin, 2006, *Peran Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Layak Dalam Mewujudkan Pemerintahan Yang Bersih*, UII Press Yogyakarta, Yogyakarta.
- Fajar, Mukti & Yulianto Achmad, 2010, *Dualisme Penelitian Hukum Normatif & Empiris*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Hartono, 2016, *Manajemen Perpustakaan Sekolah Menuju Perpustakaan Modern dan Profesional*, AR-RUZZ MEDIA, Yogyakarta.
- Istiana, Purwani, 2014, *Layanan Perpustakaan*, Penerbit Ombak, Yogyakarta.
- Ivancevich, Lorenzi, Skinner & Crosby, 1997, *Management Quality and Competitiveness (Second Edition)*, Irwin, Chicago.
- Lasa, HS. 1994. *Jenis-Jenis Pelayanan Informasi Perpustakaan, Sirkulasi, Referensi*. Gadjah Mada University Press, Yogyakarta
- _____ 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perpustakaan*. Penerbit Ombak, Yogyakarta.
- _____ 2005. *Manajemen Perpustakaan*. Gama Media, Yogyakarta.
- Lijan, Poltak Sinambela & Dkk, 2008, *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, dan Implementasi*, PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Manan, Bagir, 2003, *Teori Dan Politik Konstitusi*, Fakultas Hukum UII Press, Yogyakarta.
- Mohammad, Ismail, 2003, *Pelayanan Publik Dalam Era Desentralisasi*, Bappenas, Jakarta.

Muchsan, 2007, *Sistem Pengawasan Terhadap Perbuatan Aparat Pemerintah Dan Peradilan Tata Usaha Negara*, Liberty, Yogyakarta.

Nazir, M, 2003, *Metode Penelitian*, Ghalia Indonesia, Jakarta.

Poerwadarminta W.J.S., 1972, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta.

Ratminto & Atik Septi Winarsih, 2007, *Manajemen Pelayanan*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.

Sirajudin & Dkk, 2011, *Hukum Pelayanan Publik Berbasis Partisipasi dan Keterbukaan Informasi*, Setara Press, Malang.

Soekanto, Soerjono 2012, *Pengantar Penelitian Hukum*, Universitas Indonesia Press, Jakarta.

Soemitro, Rony Hanitijo, 1985, *Metodologi Penelitian Hukum*, Jakarta, Ghalia Indonesia

Sutedi, Adrian, 2010, *Hukum Perizinan Dalam Sektor Pelayanan Publik*, Sinar Grafika, Jakarta.

B. Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia 1945;

Undang-Undang No. 47 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan;

Undang-Undang No.25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;

Peraturan Pemerintah No 4 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Dikti dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;

Peraturan Rektor Universitas Gadjah Mada No. 809/P/SK/HT/2015 Tentang Struktur Organisasi Dan Tata Kelola (*Governance*) Fakultas Di Lingkungan Universitas Gadjah Mada;

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 132/KEP/M.PAN/12/2002 tentang Jabatan Fungsional Pustakawan dan Angka Kreditnya Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara.

Peraturan Kepala Perpustakaan Nasional No. 13 Tahun 2017 tentang Standar Nasional Perpustakaan Perguruan Tinggi

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: KEP/46/M.PAN/4/2004 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Pengawasan Melekat Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan.

C. Skripsi

Arinda Zegiovano, “*Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan Yang Berimplikasi Pada Loyalitas Pengunjung (Studi Kasus Perpustakaan KRB-LIPI).*” (Bogor : Fakultas Ekonomi dan Manajemen Institut Pertanian Bogor, 2014).

Dian Paramitha, 2016, *Peran Pemerintah dalam Pengendalian Penyelenggaraan Pelayanan Jasa Angkutan Umum Tidak dalam Trayek di Kabupeten Banjarnegara*, Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Dian Rizky Astuti, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.” (Yogyakarta: Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2016).

Voselinda Prameswari, 2016, *Peran Pemerintah Kota Surakarta Dalam Memberikan Pelayanan Publik Khusus Bagi Kaum Difabel di Bidang Transportasi Umum*, Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

D. Tesis

Ema Puji Lestari, 2017, *Aksesibilitas Perpustakaan Bagi Difabel Berdasarkan Pada Standar IFLA Di UPT. Balai Layanan Perpustakaan “GRHATAMA PUSTAKA” BPAD DIY*, Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga, Yogyakarta.

Syamsuri, 2008, *Hakekat dan Paradigma Pelayanan Publi*, Universitas Indonesia, Jakarta.

E. Jurnal

Hill, Heather, 2013, “*Disability and accessibility in the library and information science literature: a content analysis*”, *Lirary and Information Research* 35, Science Direct.

Meutia Dewi, 2015, *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Universitas Samudra*, Jurnal Manajemen Dan Keuangan, VOL 4, NO.1, Mei.

Tri Desi Arini, 2017, *Pengaruh Pengawasan Melekat, Pengawasan Fungsional, Pengawasan Preventif, Pengawasan Detektif dan Penganggaran Berbasis Kinerja Terhadap efektifitas Pengendalian Anggaran*, Jurnal JOM Fekon, Vol. 4, No.1, Februari.

F. Internet :

<https://kbbi.web.id>

<sipus.simaster.ugm.ac.id>