

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
INTISARI.....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	11
E. Keaslian Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	17
A. Tinjauan Umum Tentang Pelayanan Publik.....	17
B. Tinjauan Umum Tentang Aksesibilitas.....	27
C. Tinjauan Umum Tentang Pelayanan Perpustakaan.....	29

D. Tinjauan Umum Tentang Perpustakaan Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada Yogyakarta .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
A. Sifat dan Jenis Penelitian .....	46
B. Jenis Data .....	50
C. Lokasi Penelitian .....	50
D. Subjek Penelitian .....	51
E. Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	52
F. Analisis Data .....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
A. Pemenuhan Standar Pelayanan Perpustakaan Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada menurut Peraturan Kepala Perpustakaan Nasional Republik Indonesia No. 13 Tahun 2017 Tentang Standar Nasional Perpustakaan Perguruan Tinggi dan Dampak Bagi Aksesibilitas Pelayanan Perpustakaan Ditinjau dari Sumber Daya Manusia, Obyek Pelayanan Perpustakaan, dan Penyelenggaraan Pelayanan Perpustakaan .....	54
1. Pemenuhan Standar Pelayanan Perpustakaan Fakultas Hukum UGM Dari Segi Sumber Daya Manusia .....	58
2. Pemenuhan Standar Pelayanan Perpustakaan Fakultas Hukum UGM Dari Segi Objek Pelayanan Perpustakaan .....	62

3. Pemenuhan Standar Pelayanan Perpustakaan Fakultas Hukum UGM Dari Segi Penyelenggaraan Pelayanan Perpustakaan.....	69
B. Pengawasan Yang Dilakukan dalam Pelayanan Perpustakaan Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada.....	81
1. Pengawasan yang dilakukan oleh Koordinator Perpustakaan Fakultas Hukum UGM.....	82
2. Pengawasan yang dilakukan oleh Kepala Seksi Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Hukum UGM.....	87
3. Pengawasan yang dilakukan oleh Perpustakaan Universitas Gadjah Mada.....	91
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>108</b>
A. Kesimpulan .....	108
B. Saran.....	110
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	