

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian.....	2
D. Manfaat Penelitian.....	3
E. Keaslian penelitian.....	4
F. Gambaran umum rumah sakit.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. Tinjauan pustaka.....	9
B. Landasan teori.....	13
C. Kerangka konsep.....	17
D. Pertanyaan peneliti.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
A. Jenis dan rancangan penelitian.....	19
B. Subjek dan Objek penelitian.....	20
C. Tempat dan waktu penelitian.....	20
D. Variabel penelitian.....	20
E. Definisi operasional.....	20
F. Teknik pengambilan data penelitian.....	22
G. Instrumen Penelitian.....	23
H. Uji Keabsahan Data.....	23
I. Teknik Analisis Data.....	24

J. pelaksanaan penelitian.....	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	28
A. Hasil Penelitian	28
1. Sumber Daya Manusia	28
2. Budaya Kerja Organisasi.....	31
3. Tata Kelola Dan Kepemimpinan	35
4. Infrastruktur	38
5. Penilaian Kesiapan.....	40
B. Pembahasan.....	46
1. Sumber Daya manusia	46
2. Budaya kerja organisasi.....	50
3. Tata kelola kepemimpinan	54
4. Infrastruktur	56
5. Penilaian kesiapan.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
A. KESIMPULAN.....	61
B. SARAN	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63