



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL (Bahasa Indonesia) .....	i
HALAMAN SAMPUL (Bahasa Inggris).....	ii
HALAMAN JUDUL .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRACT .....	xvi
INTISARI.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat penelitian .....	7
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
1.5 Tinjauan Pustaka.....	7
1.6 Landasan Teori .....	10
1.7 Metode Penelitian .....	15
1.7.1 Jenis Penelitian .....	15
1.7.2 Definisi Variabel Penelitian .....	15
1.7.3 Metode Pengumpulan Data .....	17
1.7.4 Pengambilan Sampel.....	20



1.7.5	Metode Penyebaran Kuesioner.....	22
1.7.6	Metode Analisis.....	22
1.8	Sistematika Penulisan .....	28
<b>BAB II</b>	<b>GAMBARAN UMUM PROGO RAFTING MAGELANG .....</b>	<b>29</b>
2.1	Profil Progo Rafting.....	29
2.2	Letak Geografis Progo Rafting.....	30
2.3	Aksesibilitas Progo Rafting.....	32
2.4	Paket Wisata Arung Jeram di Progo Rafting .....	37
2.5	Fasilitas Progo Rafting.....	45
2.6	Pengelolaan Progo Rafting.....	54
<b>BAB III</b>	<b>TINGKAT KEPENTINGAN DAN KINERJA PADA ATRIBUT LAYANAN DI PROGO RAFTING MAGELANG.....</b>	<b>56</b>
3.1	Karakteristik Pengunjung Progo Rafting .....	56
3.1.1	Berdasarkan Usia.....	57
3.1.2	Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
3.1.3	Berdasarkan Asal Daerah.....	59
3.1.4	Berdasarkan Pekerjaan.....	60
3.1.5	Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	61
3.1.6	Berdasarkan Frekuensi Kunjungan.....	62
3.2	Pengukuran Tingkat Kepentingan dan Kinerja Atribut Layanan melalui <i>Importance-Performance Analysis (IPA)</i> .....	63
3.2.1	Nilai Rata-Rata Tingkat Kepentingan dan Kinerja Atribut Layanan.....	64
3.2.2	Matriks IPA.....	66
3.2.2.1	Atribut-atribut dengan tingkat kepentingan tinggi.....	68
3.2.2.2	Atribut-atribut yang perlu dipertahankan .....	73
3.2.2.3	Atribut-atribut dengan prioritas rendah.....	81
3.2.2.4	Atribut-atribut yang berlebihan .....	83
<b>BAB IV</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>85</b>
4.1	Kesimpulan.....	85
4.2	Saran .....	86



DAFTAR PUSTAKA .....	87
LAMPIRAN .....	90
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI .....	112