



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Pengukuran Tingkat Kepentingan dan Kinerja pada Atribut Layanan di Progo Rafting Magelang**  
SITI ROKHMIYATI, Yulita Kusuma Sari, S.T., M.Sc.

Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**PENGUKURAN TINGKAT KEPENTINGAN DAN KINERJA PADA  
ATRIBUT LAYANAN DI PROGO RAFTING MAGELANG**

**SKRIPSI**



Oleh :

**SITI ROKHMIYATI**

**(14/365060/SA/17403)**

**PROGRAM STUDI PARIWISATA**

**FAKULTAS ILMU BUDAYA**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2019**



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Pengukuran Tingkat Kepentingan dan Kinerja pada Atribut Layanan di Progo Rafting Magelang**  
SITI ROKHMIYATI, Yulita Kusuma Sari, S.T., M.Sc.

Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**MEASUREMENT OF IMPORTANCE AND PERFORMANCE LEVEL OF  
SERVICE ATTRIBUTES IN PROGO RAFTING MAGELANG**

**UNDERGRADUATE THESIS**



**By :**

**SITI ROKHMIYATI**

**(14/365060/SA/17403)**

**TOURISM UNDERGRADUATE PROGRAM**

**FACULTY OF CULTURAL SCIENCE**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2019**

**PENGUKURAN TINGKAT KEPENTINGAN DAN KINERJA PADA  
ATRIBUT LAYANAN DI PROGO RAFTING MAGELANG**

**SKRIPSI**



Oleh :

**SITI ROKHMIYATI**

**(14/365060/SA/17403)**

**Skripsi ini telah diajukan kepada panitia ujian**

**Fakultas Ilmu Budaya Universitas Gadjah Mada**

**Sebagai salah satu syarat kelulusan mendapatkan gelar sarjana dalam**

**progam studi pariwisata**

**Yogyakarta, 2019**