

ABSTRAK

Salah satu aspek dari lingkungan kerja yang penting dan vital dalam sebuah perusahaan adalah kebisingan. Kebisingan yang tidak terkontrol dapat mempengaruhi performa kerja. Kebisingan terbagi dalam beberapa jenis tipe durasi dan spektrum warnanya. Salah satunya adalah tipe durasi *random intermittent* yang merupakan bising putus-putus secara acak dan spektrum warna *pink noise* yang dapat menggambarkan suasana kebisingan di lingkungan kantor. Faktor lain yang dapat mempengaruhi performa kerja adalah faktor internal dalam diri manusia, salah satunya adalah tipe kepribadian yang dapat diukur menggunakan *Eysenck Personality Questionnaire* (EPQ). Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh intensitas kebisingan dan tipe kepribadian terhadap performa kerja.

Penelitian ini menggunakan 44 orang responden mahasiswa Universitas Gadjah Mada yang dibagi menjadi 2 kelompok yaitu tipe kepribadian *extrovert* dan *introvert*. Setiap responden mengerjakan Tes Cepat dan Teliti dengan 4 perlakuan intensitas kebisingan yang berbeda, yaitu 50 dB, 60 dB, 70 dB dan Kontrol pada kebisingan jenis *random intermittent pink noise*. Performa kerja diukur menggunakan Tes Cepat dan Teliti yang berfokus mengukur parameter kecepatan dan ketelitian kerja seorang pekerja dalam mengerjakan sebuah *task* yang diberi batasan waktu.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor intensitas kebisingan berpengaruh signifikan terhadap kecepatan kerja. Intensitas kebisingan yang menghasilkan kecepatan kerja paling optimal adalah 60 dB. Sedangkan, pada ketelitian kerja, faktor yang berpengaruh signifikan adalah tipe kepribadian dan interaksi antara intensitas kebisingan dengan tipe kepribadian. Pada tipe kepribadian *extrovert*, ketelitian kerja paling optimal berada pada intensitas 60 dB, sedangkan bagi *introvert*, semakin tinggi intensitas maka performa ketelitian kerja akan semakin menurun. Ditemukan pula adanya korelasi tidak sempurna antara kecepatan kerja dan ketelitian kerja.

Kata Kunci: kebisingan, tipe kepribadian, performa kerja, Tes Cepat dan Teliti, *random intermittent pink noise*

ABSTRACT

One of the aspect in work environment that is important and vital for a company is noise. Uncontrolled noise can affect work performance. Noise is divided into several types of duration and color spectrum. One of the type is random intermittent which is not a continuous noise and pink noise spectrum that can describe the atmosphere of noise in the office environment. Other factors that can affect work performance are internal factors in humans, one of which is personality type that can be measured using the Eysenck Personality Questionnaire (EPQ). The purpose of this study was to determine the effect of noise intensity and personality types on work performance.

This research used 44 respondents from Gadjah Mada University students who were divided into 2 groups, based on extrovert and introvert personality types. Each respondent did a Clerical Speed and Accuracy Test with 4 different noise intensity treatments, namely 50 dB, 60 dB, 70 dB and Control on random intermittent pink noise. Work performance is measured using a Clerical Speed and Accuracy Test that focuses on measuring the speed and accuracy parameters of a worker's performance on a task that is given a time limit.

The results showed that the noise intensity factor had a significant effect on speed performance. Noise intensity that produces the most optimal working speed is 60 dB. Meanwhile, in the accuracy performance, the factors that have significant effect are personality type and the interaction between noise intensity and personality type. In the extrovert personality type, the most optimal work accuracy is at an intensity of 60 dB, while for introverts, the higher the intensity, the accuracy of work performance will decrease. Also, it was found an imperfect correlation between work speed and work accuracy.

Keywords : noise, personality type, work performance, Clerical Speed and Accuracy Test, random intermittent pink noise