

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Agustina, Rosa, 2003, *Perbuatan Melawan Hukum*, Universitas Indonesia, Jakarta.
- Agustina, Rosa, Hans Niewenhuis *et. all*, 2012, *Hukum Perikatan*. Universitas Indonesia, Jakarta.
- Ali, Zainuddin, 2009, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Badruzaman, Mariam Darus, 2011, *Aneka Hukum Bisnis*, Alumni, Bandung.
- Barkatullah, Abdul Halim, 2010, *Hak-hak Konsumen*, Nusa Media, Bandung.
- Djojodirdjo, M. A. Moegni, 1979, *Perbuatan Melawan Hukum*, Pradnya Paramita, Jakarta.
- , 1982, *Perbuatan Melawan Hukum*, Pradnya Paramita, Jakarta.
- Fajar, Mukti, dan Yulianto Achmad, 2010, *Dualisme Penelitian Hukum, Normatif & Empiris*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Fuady, Munir, 2002, *Perbuatan Melawan Hukum, Pendekatan Kontemporer*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Hadjon, Philipus M, 1987, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*, Bina Ilmu, Surabaya.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Malinda, Anggun, 2016, *Perlindungan dalam Sistem Peradilan Pidana (Tersangka, Terdakwa, Terpidana, Saksi Korban)*, Garudhawaca, Yogyakarta.
- Marzuki, Peter Mahmud, 2010, *Penelitian Hukum*, Kencana, Yogyakarta.
- Miru, Ahmadi, dan Sutarman, 2004, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Raja Grafindo, Jakarta.
- Nasution, Az., 1999, *Hukum Perlindungan Konsumen, Suatu Pengantar*, Daya Widya, Jakarta.
- Ngani, Nico, 2012, *Metodologi Penelitian Penulisan Hukum*, Pustaka Yustisia, Yogyakarta.

- Prodjodikoro, Wirjono, 1967, *Perbuatan Melawan Hukum*, Sumur Bandung, Bandung.
- Purwanto, Djoko, 2011, *Komunikasi Bisnis*, Erlangga, Jakarta.
- Rahardjo, Satjipto, 2000, *Ilmu Hukum*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Raharjo, Handri, 2009, *Hukum Perjanjian di Indonesia*, Pustaka Yustisia, Yogyakarta.
- S., Salim H., 2003, *Perkembangan Hukum Kontrak Innominaat di Indonesia*, Sinar Grafika, Jakarta.
- , 2014, *Hukum Kontrak: Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Sasongko, Wahyu, 2017, *Ketentuan-ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Universitas Lampung, Bandar Lampung.
- Setiawan, R, 1979, *Pokok-pokok Hukum Perikatan*, Binacipta, Bandung.
- , 1982, *Tinjauan Elementer Perbuatan Melawan Hukum*, Alumni, Bandung.
- Soekanto, Soerjono, 1986, *Pengantar Ilmu Hukum*, UI Press, Jakarta.
- , 1986, *Pengantar Penelitian Hukum*, Universitas Indonesia, Jakarta.
- Soekanto, Soerjono, dan Sri Mamuji, 1995, *Penelitian Hukum Normatif, Suatu Tinjauan Singkat*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- , 2003, *Penelitian Hukum Normatif, Suatu Tinjauan Singkat*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Suratman, dan Philips Dillah, 2014, *Metode Penelitian Hukum*, Alfabeta, Bandung.
- Susanto, Happy, 2008, *Hak-hak Konsumen Jika Dirugikan*, Visimedia, Jakarta.
- Tongat, 2009, *Dasar-dasar Hukum Pidana Indonesia dalam Perspektif Pembaharuan*, UMM Press, Malang.
- Waluyo, Bambang, 2002, *Penelitian Hukum dalam Praktek*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Zulham, 2013, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Kencana, Jakarta.

B. ARTIKEL, KARYA ILMIAH (SKRIPSI, TESIS DAN DISERTASI), MAKALAH DAN JURNAL

Asistenparhusip, Shendy, 2016, "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen yang Mengalami Kerugian dalam Perjanjian Jasa Penyiaran Televisi Kabel pada PT Jember Vision", *Skripsi*, Fakultas Hukum Universitas Jember, Jember.

Julita, Stella, 2017, "Perlindungan Hukum Terhadap Pelanggan Produk IndiHome PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk. di Kabupaten Sleman", *Skripsi*, Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Muchsin, 2003, "Perlindungan dan Kepastian Hukum Bagi Investor di Indonesia", *Tesis*, Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret, Surakarta.

Setiono, 2004, "Rule of Law (Supremasi Hukum)", *Tesis*, Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret, Surakarta.

Teguh, Kian, 2019, "Analisis Putusan Mahkamah Agung Nomor 1876/K/PDT/2018 tentang Pencemaran Nama Baik Sebagai Perbuatan Melawan Hukum", *Skripsi*, Fakultas Hukum Universitas Bandar Lampung, Lampung.

C. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (*Staatsblaad* Nomor 23 Tahun 1847).

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42 dan Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821).

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 138 dan Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3872).

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 1999 tentang Telekomunikasi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 154 dan Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3881).

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2002 tentang Penyiaran (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2002 Nomor 139 dan Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4252).

Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2011 tentang Transfer Dana (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 39 dan Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5204).

Peraturan Pemerintah Nomor 52 Tahun 2000 tentang Penyelenggaraan Telekomunikasi.

D. INTERNET

Buku Studi Berbahasa Indonesia, “Telkomvision: Profil Perusahaan”, http://www.kota-yogyakarta.web.id/id3/314-211/Telkomvision_17196_kota-yogyakarta.html#cite_note-3, diakses pada 23 November 2019 pukul 19.00 WIB.

cekaja.com, “Perkembangan TV Berlangganan di Indonesia”, <https://www.cekaja.com/info/perkembangan-tv-berlangganan-di-indonesia/>, diakses pada 09 November 2019 pukul 19.00 WIB.

CNBC Indonesia, “Demi Pelanggan, Transvision Hadirkan Transvision Internet TV”, <https://www.cnbcindonesia.com/news/20181102154049-4-40359/demi-pelanggan-transvision-hadirkan-transvision-internet-tv>, diakses pada 11 September 2019 pukul 19.15 WIB.

Electronic Thesis & Disertations (ETD) Universitas Gadjah Mada, “Perlindungan Hukum Terhadap Pelanggan Produk Indhome PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk. di Kabupaten Sleman”, http://etd.repository.ugm.ac.id/index.php?mod=penelitian_detail&sub=PenelitianDetail&act=view&typ=html&buku_id=115344&obyek_id=4, diakses pada 30 September 2019.

Kamus Besar Bahasa Indonesia Online, <https://kbbi.web.id/hukum>, diakses pada 02 November 2019 pukul 20.03 WIB.

Kamus Besar Bahasa Indonesia Online, <https://kbbi.web.id/konsumen>, diakses pada 02 November 2019 pukul 21.00 WIB.

Kamus Besar Bahasa Indonesia Online, <https://kbbi.web.id/lindung>, diakses pada 02 November 2019 pukul 20.00 WIB.

Repository Universitas Jember, “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen yang Mengalami Kerugian dalam Perjanjian Jasa Penyiaran Televisi Kabel pada PT Jember Vision”, <http://repository.unej.ac.id/handle/123456789/78491>, diakses pada 06 September 2019.

TransVision, “Profil Perusahaan”, <https://www.transvision.co.id/profil-perusahaan.html>, diakses pada 11 September 2019 pukul 19.30 WIB.