

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR	v
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
BAB I – PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Keaslian Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	17
BAB II – TINJAUAN PUSTAKA	19
A. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Tidak Bernama (<i>Innominaat</i>) ...	19
B. Tinjauan Umum Tentang Pembayaran Tidak Terutang	22
C. Tinjauan Umum Tentang Perbuatan Melawan Hukum	25
1. Pengertian dan Tempat Pengaturan Perbuatan Melawan Hukum..	25
2. Unsur-unsur Perbuatan Melawan Hukum	30
3. Tuntutan Perbuatan Melawan Hukum Berdasarkan Pasal 1365 KUHPerdara	35

D. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum	37
E. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen.....	39
1. Pengertian dan Tempat Pengaturan Perlindungan Konsumen.....	39
2. Asas-asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen	40
3. Pihak dalam Hukum Perlindungan Konsumen	42
4. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	45
5. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	46
6. Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	47
7. Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	48
F. Tinjauan Umum Tentang PT Indonusa Telemedia (Transvision).....	50
1. Profil Transvision	50
2. Produk Transvision	52
BAB III – METODE PENELITIAN	54
A. Sifat Penelitian	54
B. Jenis Penelitian.....	55
1. Penelitian Kepustakaan	55
2. Penelitian Lapangan	58
C. Jalannya Penelitian.....	61
D. Analisis Hasil Penelitian	62
E. Hambatan Penelitian dan Cara Mengatasinya.....	63
1. Hambatan Penelitian	63
2. Cara Mengatasi	64
BAB IV – HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65

A. Perlindungan Hukum Bagi Konsumen yang Mengalami Kerugian	
Akibat Adanya Tagihan Berulang Terhadap Layanan yang Sudah	
Dicabut pada Transvision Yogyakarta	65
1. Hasil Penelitian	65
2. Pembahasan.....	73
B. Tanggung Jawab yang Diberikan oleh Pihak Transvision dalam	
Hal Terjadi Kerugian yang Dialami Konsumen Akibat Adanya	
Tagihan Berulang Terhadap Layanan yang Sudah Dicabut.....	92
1. Hasil Penelitian	92
2. Pembahasan.....	96
BAB V – PENUTUP	106
A. Kesimpulan	106
B. Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA	109