

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tata kelola sistem informasi produksi (SIMPRO) PT. Yodya Karya dengan menggunakan kerangka COBIT 5. Penelitian ini menggunakan model kapabilitas proses COBIT 5 untuk mengukur tingkat kematangan setiap domain yang teridentifikasi. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan deskriptif-kualitatif. Metode pengumpulan data dilakukan dengan dokumentasi dan wawancara. Validitas dan reliabilitas data menggunakan member checking dan triangulasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kapabilitas proses aplikasi SIMPRO telah mencapai tingkat 4 (predictable process). Faktor yang menghambat penerapan tata kelola aplikasi SIMPRO dipengaruhi oleh struktur, proses pengendalian, dan sumber daya manusia.

Kata kunci: Tata Kelola TI, Tingkat Kapabilitas Proses, COBIT 5

ABSTRACT

This research aims to evaluate the governance of production information system (SIMPRO) of PT. Yodya Karya with COBIT 5 framework. The researcher used COBIT 5 process capability model to measure the maturity level of each identified domains. The research was conducted by using a descriptive-qualitative approach. Documentation and interview are the methods used in this research to collect the data. The validation and reliability of the data collected were using member checking and triangulation. The result of the research shows that the capability level of SIMPRO application process had reached level 4 (predictable process). Factors that inhibit the application of SIMPRO are influenced by structure, control processes, and human resources.

Keywords: IT Governance, process capability level, COBIT 5