

Abstract

This research article aims to explain policy alienation experienced by the doctors who implement capitation policy in healthcare and how they cope with it. Using the qualitative research methods through in-depth interview and observation towards the doctors as public professionals who implement the policy. The finding proves that policy alienation can be happening during the implementation process of capitation policy in developing country. The coping styles of doctors are bureaucratization, pretending, and performance.

Keywords: *policy alienation, capitation, discretion, healthcare, street-level bureaucrats*

Abstrak

Penelitian ini ingin menjelaskan fenomena alienasi kebijakan yang dialami dokter dalam proses implementasi kebijakan kapitasi serta bagaimana mereka menghadapinya. Metode yang digunakan adalah kualitatif dengan melakukan wawancara mendalam serta observasi atas dokter sebagai profesional yang mengimplementasikan kebijakan kapitasi. Temuan penelitian ini membuktikan, bahwa alienasi kebijakan dapat terjadi dalam implementasi kebijakan kapitasi. Dokter mengalami *powerlessness* dan *meaninglessness* atas kebijakan kapitasi. Dalam merespon alienasi kebijakan yang dihadapinya, dokter melakukan apa yang disebut birokratisasi, berpura-pura, dan bertindak baik.

Kata kunci: *alienasi kebijakan, kapitasi, diskresi, kesehatan, street-level bureaucrats*