

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Keaslian Penelitian.....	8
E. Kegunaan Penelitian.....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>16</b>
A. Tinjauan umum mengenai perjanjian.....	16
1. Pengeritan perjanjian .....	16
2. Asas-asas perjanjian .....	19
3. Syarat sahnya perjanjian.....	24
4. Unsur-unsur perjanjian .....	29
5. Akibat hukum perjanjian .....	30
6. Perjanjian baku .....	32
7. Wanprestasi .....	37
B. Tinjauan perlindungan konsumen menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen .....	42
1. Peraturan perlindungan konsumen di Indonesia .....	42

2. Konsep perlindungan berdasarkan UUPK .....	44
3. Hak dan kewajiban konsumen dan pelaku usaha .....	48
C. Tinjauan terhadap pencantuman klausula baku .....	55
D. Tinjauan upaya penyelesaian sengketa konsumen .....	57
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>63</b>
A. Sifat Penelitian .....	63
B. Jenis Penelitian dan Bahan Penelitian .....	63
C. Lokasi Penelitian .....	66
D. Subjek Penelitian .....	66
E. Teknik Pengumpulan Data .....	66
F. Jalannya Penelitian .....	67
G. Analisis Data Penelitian .....	67
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>69</b>
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
A. Pencantuman Klausula Baku Dalam Perjanjian Keanggotaan Fitbox Gym Studio Yogyakarta .....	69
1. Hasil Penelitian .....	69
2. Pembahasan .....	79
B. Perlindungan Hukum Konsumen yang Cedera Saat Latihan di Fitbox Gym Studio Yogyakarta .....	97
1. Hasil Penelitian .....	97
2. Pembahasan .....	103
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>116</b>
A. Kesimpulan .....	116
B. Saran .....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>119</b>



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Perlindungan Konsumen Pengguna Jasa Pusat Kebugaran Fitbox Gym Studio Yogyakarta Yang Mengalami Cedera Saat Latihan Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen**

ADRIAN NAUFAL, Dr. R.A. Antari Innaka Turingsih, S.H., M.Hum.

Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>