

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Persetujuan.....	ii
Lembar Pengesahan	iii
Pernyataan Bebas Plagiasi	iv
Kata Pengantar	v
Intisari	vii
<i>Abstract</i>	viii
Daftar Isi	ix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Keaslian Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian	14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Umum tentang Tukang Gigi	16
1. Pengertian Tukang Gigi	16
2. Kewenangan Tukang Gigi.....	17
B. Tinjauan Umum tentang Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 39 Tahun 2014 tentang Pembinaan, Pengawasan dan Perizinan Pekerjaan Tukang Gigi.....	21
1. Pengertian Pembinaan.....	21
2. Pengertian Pengawasan.....	23
3. Pengertian Perizinan.....	24
C. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen.....	28
1. Pengertian Konsumen, Pelaku Usaha, dan Perlindungan Konsumen	28

2. Asas-asas Perlindungan Konsumen	29
3. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	30
4. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	32
D. Tinjauan Umum tentang Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	34

BAB III METODE PENELITIAN

A. Sifat Penelitian	38
B. Jenis Penelitian.....	38
1. Penelitian Kepustakaan	39
a. Jenis Data	39
b. Teknik Pengumpulan Data	41
2. Penelitian Lapangan	41
a. Jenis Data	41
b. Lokasi Penelitian.....	42
c. Teknik <i>Sampling</i>	42
d. Subyek Penelitian.....	43
e. Hambatan Penelitian	44
f. Alat dan Cara Penelitian.....	45
3. Analisis Data	46
C. Jalannya Penelitian.....	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Perlindungan Hukum bagi Konsumen yang Menggunakan Jasa Tukang Gigi apabila Tukang Gigi Tersebut Melakukan Pekerjaannya di Luar Kewenangannya	48
1. Hasil Penelitian	48
2. Pembahasan.....	65
B. Pelaksanaan Pembinaan, Pengawasan, dan Perizinan Pekerjaan Tukang Gigi yang Dilakukan oleh Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta menurut Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 39	

Tahun 2014 tentang Pembinaan, Pengawasan dan Perizinan, Pekerjaan Tukang Gigi.....	101
1. Hasil Penelitian	101
2. Pembahasan.....	109
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	118
B. Saran.....	120
 DAFTAR PUSTAKA	122