

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
INTISARI	xi
<i>ABSTRACT</i>	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Keaslian Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum	15
1. Pengertian Perlindungan Hukum	15
2. Jenis Perlindungan Hukum	16
B. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Pengguna (Konsumen)	17
1. Pengertian Konsumen	17
2. Pengertian Perlindungan Konsumen	17
3. Asas-asas Pelindungan Konsumen	18
C. Tinjauan Umum Tentang Teknologi Finansial	20
D. Tinjauan Umum Tentang Sistem Pembayaran	21
1. Pengertian Sistem Pembayaran	21
2. Jenis Sistem Pembayaran	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Bahan atau Materi Penelitian	24
1. Jenis dan Sifat Penelitian	24
2. Jenis Data	25
3. Lokasi Penelitian	26
4. Subjek Penelitian	27
5. Teknik Pengambilan Sampel	27
B. Alat Penelitian	28
1. Teknik Pengumpulan Data	28
2. Alat Pengumpulan Data	28
C. Pengolahan dan Analisis Hasil Penelitian	29
1. Pengolahan Hasil Penelitian	29
2. Analisis Hasil Penelitian	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31

A. Penyelenggara Jasa Sistem Pembayaran Melalui Aplikasi <i>Financial Technology</i> (LinkAja, OVO, dan GoPay).....	31
B. Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Metode Pembayaran Berbasis <i>Financial Technology</i> Menurut Peraturan Perundang-undangan Nasional....	35
1. Perlindungan Hukum Pengguna <i>Financial Technology</i> Berbasis Pembayaran Berdasarkan Peraturan Bank Indonesia Nomor 18/40/PBI/2016 Tentang Penyelenggaraan Pemrosesan Transaksi Pembayaran	36
2. Perlindungan Hukum Pengguna <i>Financial Technology</i> Berbasis Pembayaran Berdasarkan Peraturan Bank Indonesia Nomor 19/12/PBI/2017 Tentang Penyelenggaraan Teknologi Finansial	39
3. Perlindungan Hukum Pengguna <i>Financial Technology</i> Berbasis Pembayaran Berdasarkan Peraturan Bank Indonesia Nomor 16/1/2014 Tentang Perlindungan Konsumen Jasa Sistem Pembayaran	42
4. Perlindungan Hukum Pengguna <i>Financial Technology</i> Berbasis Pembayaran Berdasarkan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik	45
5. Perlindungan Hukum Pengguna <i>Financial Technology</i> Berbasis Pembayaran Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Pelindungan Konsumen	48
C. Analisis Perlindungan Hukum dan Penyelesaian Sengketa Pengguna Aplikasi <i>Financial Technology</i> Berbasis Pembayaran di Indonesia.....	54
1. Pelindungan Hukum Pengguna Aplikasi <i>Financial Technology</i>	55
2. Penyelesaian Sengketa bagi Pengguna <i>Financial Technology</i> Berbasis Pembayaran menurut Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen	64
D. Peran Bank Indonesia dalam Memberikan Perlindungan Hukum Kepada Para Pengguna Aplikasi <i>Financial Technology</i> Metode Sistem Pembayaran	76
1. Bank Indonesia dalam Menjaga Sistem Pembayaran Nasional	81
2. Bank Indonesia dalam Mengawasi Penyelenggaraan Jasa Sistem Pembayaran dan Uang Elektronik di Indonesia	87
3. Penyelesaian Sengketa Oleh Bank Indonesia kepada Pengguna Jasa Layanan Sistem Pembayaran yang Menggunakan Uang Elektronik	90
BAB V PENUTUP	99
A. Kesimpulan	99
B. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	102