

INTISARI

Teknologi berkembang dengan sangat pesat terutama dalam bidang sistem informasi. Kegiatan individu, berkelompok, dan instansi pun sudah menggunakan sistem informasi sebagai media informasi dan komunikasi. Sistem informasi ini juga diterapkan untuk laboratorium Rumah Sakit Hewan Prof. Soeparwi. Rumah Sakit Hewan (RSH) Prof. Soeparwi merupakan sebuah rumah sakit hewan yang berada di Yogyakarta. Pelayanan pemeriksaan laboratorium RSH Prof. Soeparwi memiliki alur yang diawali dengan pendaftaran pasien oleh pemilik hewan pada bagian administrasi, dan diakhiri dengan pencetakan hasil laboratorium. Pada operasionalnya saat ini, rekapitulasi dan dokumentasi data di laboratorium RSH Prof. Soeparwi masih berjalan secara manual serta banyak prosedur kerja yang berulang sehingga alur pemeriksaan laboratorium tidak efisien, dan pada pengembangan sistem informasi sebelumnya belum melibatkan *user*, sehingga *user* merasa tidak puas pada aplikasi sebelumnya.

Pengembangan ini bertujuan mengembangkan antarmuka dari sistem informasi laboratorium RSH Prof. Soeparwi agar dapat memenuhi kebutuhan pengguna serta memudahkan pengguna untuk menjalankan proses bisnis, teknis, dan rekapitulasi data. Pengembangan ini menekankan aspek *user experience* dengan implementasi metode *Goal-Directed Design* yang merupakan metode pengembangan desain yang mengacu pada tujuan dari penggunaan sistem. Sebelum diuji oleh calon pengguna, sistem informasi laboratorium juga diuji oleh *developer* dengan metode *Black Box Testing*. Evaluasi kepuasan pengguna terhadap antarmuka dilakukan dengan metode *Questionnaire of User Interface Satisfaction* (QUIS) yang diajukan kepada calon pengguna sistem yaitu laboran dan pemeriksa RSH Prof. Soeparwi, serta presentasi hasil akhir rancangan kepada pihak RSH Prof. Soeparwi.

Pengembangan ini menghasilkan antarmuka sistem informasi laboratorium yang dapat memenuhi kebutuhan pengguna dan proses bisnis RSH Prof. Soeparwi. Hasil pengujian dengan metode *Black Box* sukses 100% dibuktikan dengan suksesnya seluruh skenario pengujian, semua fungsi yang ada pada sistem sukses dieksekusi. Hasil evaluasi antarmuka dengan metode QUIS menghasilkan skor kepuasan pengguna sebesar 8,15 dari tingkat penerimaan 5, alur pelayanan menjadi lebih efisien serta mendapat respon positif dari pihak RSH Prof. Soeparwi. Maka, dapat disimpulkan bahwa antarmuka berhasil mencapai tujuan perancangan melalui metode *Goal-Directed Design*.

Kata kunci: *Black Box Testing*, *Goal-Directed Design*, Laboratorium, *Questionnaire of User Interface Satisfaction*, Rumah Sakit Hewan

ABSTRACT

Technology is developing very rapidly, especially in the sector of information systems. Individual, group and agency activities also used the information system as a medium of information and communication. The information system also applied at RSH Prof. Soeparwi's (Professor Soeparwi Veterinary Hospital) Laboratory. RSH Prof. Soeparwi is a veterinary hospital located in Yogyakarta. Diagnostic services at RSH Prof. Soeparwi's Laboratory has a flow that begins with the registration of the patient by the owner of animal in the administration department and ends with the laboratory results. Currently, recapitulation and data documentation in RSH Prof. Soeparwi's Laboratory is still done manually and there are many repetitive work procedures that make the flow of laboratory's diagnostic services is inefficient, and the development of the previous information system has not involved the user, causing dissatisfaction with the previous application.

This development aims to develop the interface of RSH Prof. Soeparwi's Laboratory information system to support the needs of users and also facilitate users to carry out the business processes, technical, and data recapitulation. This development emphasizes the aspects of user experience by implementing the Goal-Directed Design method which is a design development method that refers to the goal of using the system. Before being tested by the users, the laboratory information system is also tested by the developer using Black Box Testing method. Evaluation of the system done by using Questionnaire of User Interface Satisfaction (QUIS) filled by the user system who are laboratory assistants of RSH Prof. Soeparwi and final presentation presented to RSH Prof. Soeparwi management.

This development produced a laboratory information system interface that able to meet the needs of users and the business processes of RSH Prof. Soeparwi. The functional test result using Black Box method is 100% successful. This is proven by the success of all test scenarios and all the functions that exist on the system are successfully executed. The user satisfaction of the interface evaluation with QUIS method scored 8.15 from the acceptance level 5, the service flow became more efficient and received a positive response from the RSH Prof. Soeparwi. Thus, it can be concluded that the interface successfully achieved the design goals through the method of Goal-Directed Design.

Keywords : *Black Box Testing, Goal-Directed Design, Laboratory, Questionnaire of User Interface Satisfaction, Veterinary Hospital*