

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Pengertian Konflik.....	9
2.1.1 Siklus Konflik	11
2.1.2 Pemetaan Aktor Konflik	12
2.2 Resolusi Konflik.....	15
2.2.1 Metode Resolusi Konflik.....	15
2.3 Mediasi Sebagai Metode Resolusi Konflik	19
2.3.1 Pengertian Mediasi	19
2.3.2 Manfaat Mediasi	21
2.3.3 Pemilihan Mediator.....	23
2.3.4 Peran Mediator.....	25
2.3.5. Tipe-tipe Mediator	28
2.3.6. Model Mediasi	30
2.3.7. Tahap Mediasi.....	32

2.4. Kerangka Berpikir	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	42
3.2 Jenis Data.....	43
3.3 Unit Analisis.....	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data	44
3.5 Teknik Analisis Data	47
BAB IV KONFLIK LINGKUNGAN PT RUM DENGAN MASYARAKAT NGUTER.....	51
4.1. Wilayah Penelitian : Kecamatan Nguter	51
4.1.1 Deskripsi lokasi.....	51
4.1.2 Keadaan Sosial.....	52
4.2. Gambaran Umum PT Rayon Utama Makmur.....	53
4.2.1 Profil PT Rayon Utama Makmur.....	53
4.2.2 Legalitas PT RUM	54
4.3 Kronologi Konflik	55
4.3.1 Pra Konflik.....	56
4.3.2 Konfrontasi	58
4.3.3 Krisis	61
4.3.4 Resolusi.....	64
4.3.5 Pasca Konflik.....	66
4.4 Pemetaan Aktor Konflik.....	69
4.4.1 Stakeholders Primer.....	69
4.4.2 Stakeholders Kunci	72
4.4.3 Stakeholders Skunder	75
BAB V MEDIASI KONFLIK PADA PT RUM DENGAN MASYARAKAT.....	79
5.1 Upaya Resolusi Konflik Melalui Mediasi	79
5.1.1 Persiapan Proses Mediasi.....	80
5.1.2 Pelaksanaan Mediasi.....	92
5.1.3 Analisis Tahapan Mediasi.....	99
5.2 Penyebab tidak efektifnya mediasi.....	116

BAB VI PENUTUP	126
6.1 Kesimpulan.....	126
6.2 Saran.....	129
DAFTAR PUSTAKA.....	132
LAMPIRAN.....	137

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 PT Rayon Utama Makmur.....	53
Gambar 4. 2 Suasana Demonstrasi.....	62
Gambar 4. 3 Aksi Pembakaran di PT RUM	64
Gambar 5.1 Suasana Mediasi dipimpin oleh bupati.....	78
Gambar 5.2 Mediasi di ruang rapat bupati.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kualifikasi Data Penelitian.....	47
Tabel 4.1 Siklus Konflik PT RUM dengan Masyarakat Kecamatan Nguter.....	66
Tabel 4.2 Pemetaan Aktor.....	75
Tabel 5.1 Mediasi oleh Pemerintah Kabupaten Sukoharjo.....	94