

## DAFTAR ISI

|   |     |
|---|-----|
| ABSTRAK .....   | i   |
| <i>ABSTRACT</i> .....   | ii  |
| DAFTAR ISI .....  | iii |
| DAFTAR GAMBAR .....   | v   |
| DAFTAR TABEL.....   | vi  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....   | vii |
| <b>BAB I. PENDAHULUAN</b>   |     |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....  | 1   |
| 1.2 Rumusan Masalah .....   | 8   |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian .....   | 9   |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....   | 9   |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....  | 9   |
| 1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....  | 9   |
| 1.7 Sistematika Penulisan .....   | 10  |
| <b>BAB II. LANDASAN TEORI</b>   |     |
| 2.1 Intensi Keluar .....  | 12  |
| 2.1.1 Faktor-faktor Intensi Keluar.....   | 12  |
| 2.2 Kepemimpinan Transformasional .....   | 16  |
| 2.2.1 Dimensi Kepemimpinan Transformasional.....  | 17  |
| 2.3 <i>Work Engagement</i> .....  | 18  |
| 2.3.1 Dimensi <i>Work Engagement</i> .....  | 19  |
| 2.4 Pengembangan Hipotesis .....  | 20  |
| 2.4.1 Kepemimpinan Transformasional dan Intensi Keluar .....  | 20  |
| 2.4.2 <i>Work Engagement</i> memediasi hubungan antara Kepemimpinan Transformasional dan Intensi Keluar ..... | 23  |
| 2.5 Model Penelitian .....  | 28  |
| <b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>   |     |
| 3.1 Desain Penelitian .....   | 29  |
| 3.2 Populasi dan Sampel .....   | 29  |
| 3.2.1 Populasi .....  | 30  |
| 3.2.2 Sampel dan Desain Pengambilan Sampel .....  | 30  |
| 3.2.3 Data dan Metode Pengumpulan Data .....  | 30  |
| 3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....  | 31  |
| 3.3.1 Intensi Keluar .....  | 31  |
| 3.3.2 Kepemimpinan Transformasional .....   | 31  |
| 3.3.3. <i>Work Engagement</i> .....   | 32  |
| 3.4 Teknik Pengujian Instrumental .....   | 33  |

|   |    |
|---|----|
| 3.4.1 Uji Validitas .....                   | 33 |
| 3.4.2 Uji Reabilitas .....                  | 34 |
| 3.5 Metode Analisis Data .....              | 35 |
| 3.5.1 Uji Regresi .....                     | 35 |
| <b>BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b> |    |
| 4.1 Hasil Pengumpulan Data .....            | 39 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Responden .....         | 40 |
| 4.2 Hasil Uji Instrumen .....               | 42 |
| 4.2.1 Uji Validitas .....                   | 42 |
| 4.2.2 Uji Reabilitas .....                  | 44 |
| 4.2.3 Statistik Deskriptif .....            | 45 |
| 4.3 Hasil Uji Hipotesis .....               | 47 |
| 4.4 Pembahasan .....                        | 50 |
| <b>BAB V. PENUTUP</b>                       |    |
| 5.1 Simpulan .....                          | 53 |
| 5.2 Implikasi Manajerial .....              | 54 |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian.....            | 54 |
| 5.4 Saran .....                             | 55 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                        | 56 |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                       | 60 |

## DAFTAR GAMBAR

|            |   |    |
|------------|---|----|
| Gambar 2.1 | Pengaruh Kepemimpinan Transformasional pada Intensi<br>Keluar dengan <i>Work Engagement</i> sebagai variabel<br>Pemediasi ..... | 28 |
| Gambar 4.1 | Model Pengujian Hipotesis .....   | 53 |

## DAFTAR TABEL

|           |   |    |
|-----------|---|----|
| Tabel 1.1 | Data Tingkat <i>Turnover</i> hasil survei Hay Group.....                    | 2  |
| Tabel 1.2 | <i>Turnover</i> Karyawan per Bulan Bank BPR Shinta Daya<br>Yogyakarta ..... | 6  |
| Tabel 3.1 | Tahap Analisis Variabel Mediasi (Pendekatan Baron dan<br>Kenny) .....       | 38 |
| Tabel 4.1 | Tingkat Respon Kuesioner Karyawan Bank BPR Shinta<br>Daya Yogyakarta .....  | 40 |
| Tabel 4.2 | Deskripsi Umum Profil Responden .....                                       | 41 |
| Tabel 4.3 | Hasil Uji KMO dan Bartlett's Test .....                                     | 43 |
| Tabel 4.4 | Hasil Uji Validitas Item Pertanyaan Kuesioner .....                         | 44 |
| Tabel 4.5 | Hasil Uji Reabilitas Variabel Penelitian .....                              | 45 |
| Tabel 4.6 | Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....                              | 46 |
| Tabel 4.7 | Kriteria Interval Nilai Rata-rata Variabel .....                            | 47 |
| Tabel 4.8 | Hasil Analisis Regresi Linear .....   | 49 |
| Tabel 4.9 | Hasil Pengujian Hipotesis .....   | 51 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Lampiran 1 | Kuesioner Penelitian .....                     | 63 |
| Lampiran 2 | Gambaran Umum Responden .....                  | 71 |
| Lampiran 3 | Hasil Uji Validitas .....                      | 72 |
| Lampiran 4 | Hasil Uji Reabilitas .....                     | 76 |
| Lampiran 5 | Statistik Deskriptif Variabel Penelitian ..... | 79 |
| Lampiran 6 | Hasil Uji Regresi .....                        | 79 |