

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
INTISARI.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Tinjauan Pustaka	5
1.5.1 Pendekatan Geografi.....	5
1.5.2 Geografi Transportasi	6
1.5.3 Kereta Api Bandara	7

1.5.4 Konsep Mobilitas.....	9
1.5.5 Dimensi Kualitas Jasa Pelayanan Transportasi	10
1.5.6 Persepsi	12
1.6 Keaslian Penelitian	14
1.7 Kerangka Pemikiran	21
BAB II.....	23
METODE PENELITIAN.....	23
2.1 Pemilihan Lokasi Penelitian.....	23
2.2 Data dan Variabel Penelitian.....	25
2.2.1 Data Primer	25
2.2.2 Variabel Penelitian.....	25
2.3 Teknik Pengumpulan Data dan Penentuan Sampel.....	26
2.3.1 Teknik Pengumpulan Data.....	26
2.3.2 Teknik Penentuan Sampel	26
2.4 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	27
2.5 Batasan Operasional	28
BAB III	30
DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN	30
3.1 DKI Jakarta.....	30
3.1.1 Letak Geografis, Topografi, dan Wilayah Administrasi.....	30
3.1.2 Kependudukan	31

3.1.3 Perekonomian	32
3.1.4 Pendidikan	35
3.1.5 Sarana Transportasi Publik di DKI Jakarta.....	36
3.2 Kota Tangerang.....	37
3.2.1 Letak Geografis, Topografi dan Wilayah Administrasi.....	37
3.2.2 Kependudukan	38
3.2.3 Perekonomian	39
3.2.4 Pendidikan	42
3.2.5 Sarana Transportasi Publik di Kota Tangerang	42
3.3 Profil PT. Railink.....	43
3.3.1 Latar Belakang Pendirian PT. Railink	43
3.3.2 Sarana dan Prasarana	44
3.3.3 Rute Perjalanan dan Lokasi Stasiun.....	48
3.3.4 Stasiun Fokus Penelitian (Stasiun BNI City)	50
BAB IV	54
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Karakteristik Penumpang Kereta Bandara Soekarno-Hatta	54
4.1.1 Karakteristik Sosial Ekonomi Pengguna Kereta Bandara	54
4.1.2 Frekuensi Penggunaan Kereta Bandara	61
4.1.3 Alasan Penumpang Menggunakan Kereta Bandara.....	62
4.1.4 Maksud Perjalanan Penumpang Kereta Bandara.....	66

4.1.5 Jarak Jangkauan Penumpang dan Stasiun Tujuan Perjalanan	70
4.1.6 Moda Transportasi Penghubung	74
4.2 Penilaian Kualitas Pelayanan Kereta Bandara Soekarno-Hatta.....	77
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Atribut Penelitian	77
4.2.2 Penilaian Berdasarkan Dimensi <i>Tangibles</i> /Bukti Fisik	79
4.2.3 Penilaian Berdasarkan Dimensi <i>Reliability</i> /Keandalan	81
4.2.4 Penilaian Berdasarkan Dimensi <i>Responsiveness</i> /Daya Tanggap.....	83
4.2.5 Penilaian Berdasarkan Dimensi <i>Assurance</i> /Jaminan Kepastian.....	85
4.2.6 Penilaian Berdasarkan Dimensi <i>Empathy</i> /Empati	87
4.2.7 Penilaian Kualitas Pelayanan Seluruh Dimensi.....	89
4.3 Analisis Hubungan Antara Karakteristik Penumpang dan Penilaian Pelayanan Pemanfaatan Kereta Bandara Soekarno-Hatta.....	91
BAB V.....	93
KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN.....	L-1