

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I Pendahuluan .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II Tinjauan Pustaka .....	9
A. Telaah Pustaka .....	9
1. Definisi Instalasi Farmasi Rumah Sakit .....	9
2. Tugas Dan Fungsi Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....	10
3. Pengelolaan Obat.....	13
4. Distribusi Obat .....	13
5. Penggunaan Obat.....	20
6. Manajemen Pendukung .....	22
7. Indikator pengelolaan obat tahap distribusi dan penggunaan. ....	25
B. Landasan Teori.....	27
C. Kerangka Konsep.....	30
D. Keterangan Empiris.....	30
BAB III Metode Penelitian .....	32
A. Rancangan Penelitian .....	32
B. Bahan, Sampel dan Subyek Penelitian.....	32
C. Definisi Operasional Variabel.....	35

D. Instrumen Penelitian.....	42
E. Jalannya Penelitian.....	44
F. Analisis Data .....	46
<b>BAB IV Hasil dan Pembahasan .....</b>	<b>51</b>
A. Gambaran Subyek Penelitian .....	51
B. Distribusi Obat .....	52
1) Ketepatan penyimpanan obat .....	54
2) Sistem penataan obat di gudang .....	55
3) Penyimpanan obat High Allert .....	56
4) Penyimpanan obat Look Alike Sound Alike (LASA).....	59
5) Persentase stok mati .....	60
6) Ketepatan data jumlah obat dengan kartu stok.....	64
7) Turn Over Ratio.....	65
8) Persentase nilai obat kadaluarsa dan rusak.....	67
9) Tingkat ketersediaan obat.....	69
10) Rata – rata waktu kekosongan obat .....	70
11) Rata-rata waktu kecepatan pelayanan resep .....	73
C. Penggunaan Obat .....	75
1. Jumlah item obat tiap lembar resep .....	76
2. Persentase resep dengan obat generik .....	78
3. Persentase obat yang diberi label dengan benar dan lengkap.....	80
4. Persentase antibiotik yang diresepkan.....	81
5. Persentase obat injeksi yang diresepkan .....	83
6. Persentase obat yang diresepkan berdasarkan Formularium.....	84
D. Manajemen Pendukung.....	86
1. Perencanaan dan Administrasi .....	87
2. Organisasi .....	88
3. Sumber Daya Manusia .....	89
4. Sistem Informasi Manajemen.....	92
E. Keterbatasan Penelitian .....	93
<b>BAB V Kesimpulan dan Saran .....</b>	<b>95</b>
A. Kesimpulan .....	95
B. Saran.....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>98</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>102</b>