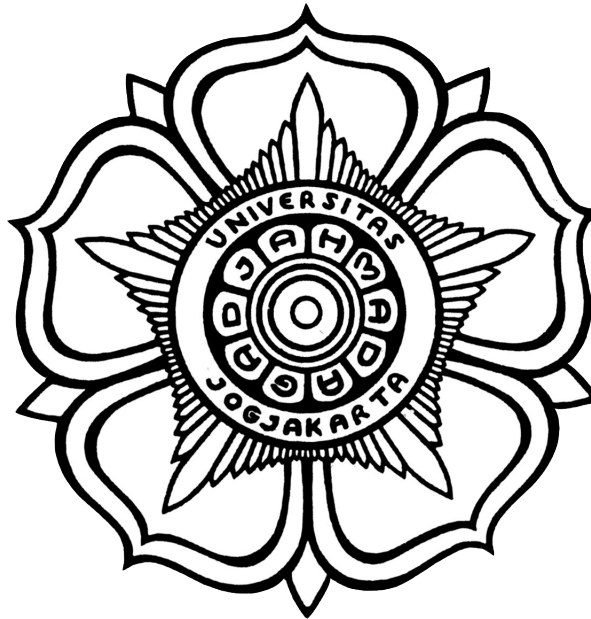


**MODEL PENGAWASAN KEPALA DAERAH BERBASIS
TEKNOLOGI INFORMASI DALAM PENANGANAN KELUHAN
MASYARAKAT DAN DAMPAKNYA PADA PERBAIKAN
KUALITAS PELAYANAN PUBLIK:
KASUS UPIK KOTA YOGYAKARTA DI SEKTOR PENDIDIKAN**

Disertasi
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat S-3
Program Doktor Kepemimpinan dan Inovasi Kebijakan



diajukan oleh
Anni Naim Taridala
16/405494/SMU/01116

kepada
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2019