

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	14
D. Perbedaan Dengan Penelitian Sebelumnya	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
A. Organizational Citizenship Behavior	17
1. Definisi OCB.....	17
2. Aspek-Aspek OCB	18
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi OCB	21
B. Resiliensi	26
1. Definisi Resiliensi	26
2. Aspek-Aspek Resiliensi	29

3. Faktor-Faktor yang Memperkuat Resiliensi.....	31
C. Perceived Organizational Support.....	32
1. Definisi POS.....	32
2. Aspek-Aspek POS	36
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi POS	37
D. Kerangka Penelitian	39
E. Hipotesis.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
A. Identifikasi dan Operasional Variabel.....	44
B. Responden Penelitian	46
C. Pengumpulan Data	46
D. Desain Penelitian.....	48
E. Reliabilitas dan Validitas Instrumen Pengukuran	51
F. Analisis Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN	56
A. Persiapan Penelitian	56
1. Deskripsi Subyek Penelitian.....	56
2. Uji Coba Alat Ukur Penelitian	57
B. Temuan Penelitian.....	61
1. Karakteristik Responden	61
2. Deskripsi Data Penelitian	62
3. Kategorisasi Skor Penelitian	63
4. Uji Asumsi.....	65
5. Uji Hipotesis.....	68

C. Pembahasan	79
D. Keterbatasan Penelitian	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
A. Kesimpulan.....	88
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	101