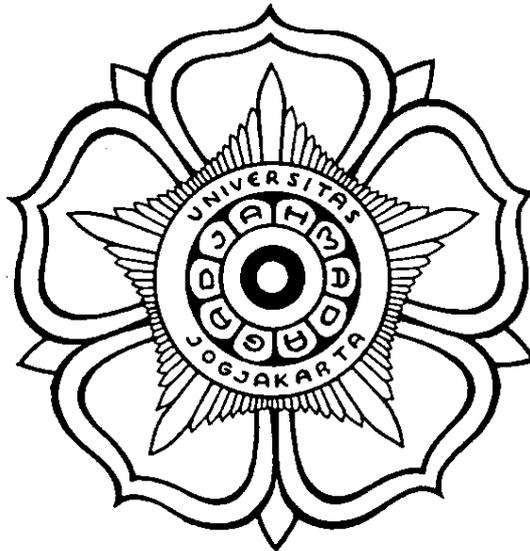


**PEMANFAATAN *PEOPLE COUNTING TOOLS*
SEBAGAI BAGIAN
MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN
OLEH INDUSTRI *BRICK AND MORTAR RETAIL*
DI JAKARTA**

STUDI PADA PT IMAS ASIA

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S-2
Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Rachmat Santosa
15/390236/PEK/21018

Kepada
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2019**