

**ANALISIS PENGGUNAAN SISTEM OPERASI DETICA DI PT BANK UOB
INDONESIA DENGAN MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL
(TAM)**

Aditya Kiswuryanto
15/391872/PEK/21318

Penelitian ini dilakukan untuk menilai dan mengkaji perilaku pengguna sistem operasi DETICA dalam upaya meningkatkan kinerja operasional di lingkungan PT Bank UOB Indonesia.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pengguna sistem operasi DETICA PT Bank UOB Indonesia pada tahun 2019. Sedangkan sampel yang digunakan adalah sebanyak 100 orang dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Dalam penelitian ini sumber data yang digunakan yaitu data primer dengan cara pengumpulan data menggunakan teknik kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kuantitatif.

Penelitian ini menggunakan variabel persepsi kemudahan penggunaan (*Perceived Ease of Use/PEOU*), persepsi kemanfaatan (*Perceived Usefulness/PU*), sikap penggunaan (*Attitude Toward Behaviour/ATB*), minat perilaku (*Behavioral Intention/BI*), kondisi nyata (*Actual System Usage/ASU*), penghargaan/hukuman (*Reward/Punishment/RP*), dan kinerja organisasi (*Organizational Performance/OP*). Penelitian ini menunjukkan ada dan tidaknya pengaruh hubungan antar variabel tersebut dengan menggunakan indikator dari masing-masing variabel. Hasil dari penelitian ini adalah PEOU berpengaruh signifikan dan bernilai positif terhadap PU dan ATB, sedangkan PU tidak mempunyai pengaruh yang signifikan dan bernilai positif terhadap ASU, ATB berpengaruh signifikan dan bernilai positif terhadap BI, namun BI tidak mempunyai pengaruh yang signifikan dan bernilai negatif terhadap ASU, sedangkan ASU berpengaruh signifikan dan bernilai positif terhadap OP, RP berpengaruh signifikan dan bernilai positif terhadap OP, namun RP tidak mempunyai pengaruh yang signifikan dan bernilai positif terhadap BI dan ATB.

Hasil penelitian tersebut diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan sistem operasi DETICA serta ilmu pengetahuan terkait teknologi informasi penunjang kinerja.

Kata Kunci: Persepsi, Kemudahan Penggunaan, Kemanfaatan, Sikap Penggunaan, Minat Perilaku, Kondisi Nyata, Penghargaan, Hukuman, Kinerja Organisasi

**ANALYSIS OF USE OF DETICA OPERATION SYSTEMS IN PT BANK UOB
INDONESIA USING TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)**

Aditya Kiswuryanto

15/391872/PEK/21318

This research was conducted to assess and examine the DETICA operation system user actors in an effort to improve operational performance within PT Bank UOB Indonesia.

The population in this study were all users of the DETICA operation system of PT Bank UOB Indonesia in 2019. While the sample used was 100 people using purposive sampling method. In this study the data source used is primary data by collecting data using a questionnaire technique. The data analysis technique used is quantitative descriptive analysis.

This study uses variables Perceived Ease of Use (PEOU), Perceived Usefulness (PU), Attitude Toward Behavior (ATB), Behavioral Intention (BI), Actual System Usage (ASU), Reward/Punishment (RP), and Organizational Performance (OP). This study shows the presence and absence of the influence of the relationship between these variables by using indicators of each variable. The results of this study are that PEOU has a significant and positive effect on PU and ATB, whereas PU has no significant and positive effect on ASU, ATB has a significant and positive effect on BI, but BI has no significant and negative effect on ASU, while ASU has a significant and positive effect on OP, RP has a significant and positive effect on OP, however RP has no significant and positive effect on BI and ATB.

The results of the study are expected to contribute to the development of the DETICA operating system and knowledge related to performance supporting information technology.

Keywords: *Perception, Ease of Use, Usefulness, Attitude of Use, Interest in Behavior, Actual Conditions, Rewards, Punishment, Organizational Performance*