

## DAFTAR ISI

Lembar judul.....	i
Lembar pengesahan.....	ii
Lembar pernyataan.....	iii
Kata pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Lampiran.....	x
Abstrak.....	xi
<i>Abstract</i> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Manfaat Penelitian .....	7
1.6. Lingkup Penelitian .....	7
1.7. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>9</b>

2.1. Kinerja Organisasi .....	9
2.1.1 Kinerja.....	9
2.1.2 Organisasi .....	9
2.1.3 Pengukuran (Indikator) Kinerja.....	10
2.2. Sistem Informasi Manajemen (SIM).....	11
2.3. Sistem Operasi DETICA .....	13
2.4. Persepsi.....	14
2.5 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	15
2.6 Pengaruh Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis.....	15
2.6.1 Pengaruh Antar Variabel.....	15
2.6.2 Pengembangan Hipotesis.....	18
2.7 Hasil Review Penelitian Terdahulu.....	21
2.8 Pengembangan Model Penelitian.....	25
<b>BAB III METODA PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
3.1 Desain Penelitian.....	26
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.3 Instrumen Penelitian.....	30
3.3.1 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	30
3.3.2 Kisi-kisi Instrumen.....	35
3.4 Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	37

3.4.1 Uji Validitas.....	37
3.4.2 Uji Reliabilitas.....	37
3.5 Metode Analisis Data.....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
4.1 Deskripsi Data.....	48
4.1.1 Responden Berdasarkan Jenis Kepegawaian.....	48
4.1.2 Responden berdasarkan Masa Kerja.....	48
4.2 Uji Akurasi Instrumen.....	49
4.2.1 Uji Validitas.....	49
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	51
4.2.3 Kriteria Goodness of Fit (GoF).....	51
4.2.4 Uji Normalitas.....	52
4.3 Uji Hipotesis.....	54
4.3.1 Uji Struktural Model.....	54
4.4 Diskusi dan Pembahasan.....	58
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>	<b>60</b>
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Implikasi.....	62
5.3 Keterbatasan.....	64
5.4 Saran.....	64
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>66</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	30
Tabel 3.2 Indikator-indikator Konstruk Penelitian .....	35
Tabel 3.3 Skor Alternatif Jawaban Item Kuesioner .....	37
Tabel 3.4 Ringkasan Acuan Validitas .....	42
Tabel 3.5 Kriteria Goodness of Fit (GoF).....	44
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Kategori Kepegawaian .....	48
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	48
Tabel 4.3 Uji Validitas .....	50
Tabel 4.4 Goodness of Fit (GoF).....	51
Tabel 4.5 Uji Normalitas 1.....	52
Tabel 4.6 Uji Normalitas 2.....	53
Tabel 4.7 Pengaruh Antar Variabel .....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Flow Chart</i> Sistem Operasi Detica .....	13
Gambar 2.2 Teori Technology Acceptance Model (TAM).....	15
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir Model TAM.....	25
Gambar 3.1 Skema Penelitian.....	27
Gambar 3.2 Model Penelitian dan Indikator Konstruk.....	36
Gambar 4.1 Pengaruh Antar Variabel.....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	68
Lampiran 2. Tabulasi Jawaban Kuesioner.....	72
Lampiran 3. Hasil Olah Data AMOS.....	76