

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Lingkup Penelitian	11
1.7 Sistematika Laporan Penelitian.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 <i>Employee Engagement</i>	13
2.1.1 Definisi <i>Employee Engagement</i>	13
2.1.2 Aspek <i>Employee Engagement</i>	15
2.1.3 Kategori <i>Employee Engagement</i>	17
2.2 Kepuasan Kerja Intrinsik dan Ekstrinsik	19
2.2.2 Definisi Kepuasan Kerja.....	19
2.2.2 Definisi Kepuasan Kerja Intrinsik dan Ekstrinsik	21
2.2 Perumusan Hipotesis.....	27
2.3 Model Penelitian	30

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	31
3.2 Populasi dan Sampel	32
3.3 Metode Pengumpulan Data	33
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran	34
3.4.1 Kepuasan Kerja Intrinsik dan Ekstrinsik	34
3.4.2 <i>Employee Engagement</i>	35
3.5 Metode Analisis Data	37
3.5.1 Uji Validitas	37
3.5.2 Uji Reliabilitas	38
3.5.3 Uji Hipotesis	39
3.6 Profil Perusahaan	41
3.6.1 Kebijakan Alih Daya di PT BRI	42
3.6.2 Tanggung Jawab BRI KC Magelang sebagai <i>User</i>	43
3.6.3 Peningkatan Kinerja Karyawan PT BRI KC Magelang	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	45
4.2 Profil Responden	46
4.3 Uji Validitas	49
4.4 Uji Reliabilitas	51
4.5 Analisis Statistik Deskriptif	52
4.5.1 Statistik Deskriptif berdasarkan Usia	52
4.5.2 Statistik Deskriptif untuk Variabel	53
4.6 Uji Hipotesis	54
4.7 Pembahasan	56
4.7.1 Kepuasan Kerja Intrinsik Berpengaruh Positif pada <i>Employee Engagement</i>	56
4.7.2 Kepuasan Kerja Ekstrinsik Berpengaruh Positif pada <i>Employee Engagement</i>	57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Simpulan	60
5.2 Implikasi	61
5.2.1 Implikasi Teoretis	61
5.2.2 Implikasi Praktis	62
5.3 Keterbatasan	63
5.4 Saran bagi Penelitian Mendatang	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4 Model Hubungan Antar Variabel	30
Gambar 4.2 Grafik Usia Karyawan BRI KC Magelang	48

DAFTAR TABEL

Tabel 3.4 Item Kepuasan Kerja Intrinsik dan Ekstrinsik	35
Tabel 3.4 Item <i>Employee Engagement</i>	36
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner.....	46
Tabel 4.2 Data Profil Responden	47
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas <i>Cronbach's Alpha</i>	51
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	55
Tabel 4.6 Ringkasan Hasil Hipotesis	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	71
Lampiran 2	Survei <i>Minnesota Satisfaction Questionnaire</i> (MSQ).....	76
Lampiran 3	Survei <i>Utrecht Work Engagement Scale</i> (UWES)	77
Lampiran 4	Tabulasi Data dan Hasil SPSS.....	78
Lampiran 5	Tabulasi Data Kepuasan Kerja Intrinsik.....	78
Lampiran 6	Tabulasi Data Kepuasan Kerja Ekstrinsik.....	81
Lampiran 7	Tabulasi Data Kepuasan <i>Employee Engagement</i>	84
Lampiran 8	Hasil Uji Validitas	89
Lampiran 9	Hasil korelasi antar Variabel	92
Lampiran 10	Hasil Uji Reliabilitas	92
Lampiran 11	Hasil Uji Statistik Deskriptif	94
Lampiran 12	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	95