

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	11
1.3 Pertanyaan Penelitian	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.6 Lingkup Penelitian.....	13
1.7 Sistematika Penelitian	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1 Intensi Keluar	15
2.1.1 Konsep Intensi Keluar	15
2.1.2 Aspek Intensi Keluar	16
2.1.3 Faktor Penyebab Intensi Keluar.....	18
2.1.4 Dampak Intensi Keluar	19
2.2 Kepuasan Kerja	20
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	20
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	22
2.2.3 Dampak Kepuasan Kerja	23
2.2.4 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	24

2.3	Komitmen Afektif	26
2.3.1	Definisi Komitmen Afektif.....	26
2.3.2	Faktor-Faktor Komitmen Afektif.....	28
2.3.3	Dampak Komitmen Afektif Bagi Perusahaan.....	29
2.4	Pengaruh Antar Variabel dan Perumusan Hipotesis.....	29
2.4.1	Kepuasan Kerja Berpengaruh Negatif terhadap Intensi Keluar	29
2.4.2	Komitmen Afektif Memediasi Pengaruh Negatif Kepuasan Kerja dengan Intensi Keluar.....	31
2.5	Model Penelitian.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		34
3.1	Desain Penelitian	34
3.2	Populasi dan Sampel.....	35
3.3	Definisi Operasional Variabel	37
3.3.1	Kepuasan Kerja.....	38
3.3.2	Intensi Keluar.....	38
3.3.3	Komitmen Afektif.....	38
3.4	Uji Instrumen.....	39
3.4.1	Uji Validitas	39
3.4.2	Uji Reliabilitas	40
3.5	Statistik Deskripif.....	41
3.6	Teknik Analisis Data	41
3.6.1	Model Pengukuran.....	42
3.6.2	Model Struktural	42
3.7	Uji Efek Mediasi.....	43
3.8	Subyek Penelitian	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		52
4.1	Hasil Pengumpulan Data	52
4.2	Profil Responden	53
4.3	Hasil Uji Model Pengukuran	55
4.3.1	Uji Validitas	55
4.3.2	Uji Reliabilitas	58
4.3.3	Statistik Deskriptif	58
4.4	Analisis Model Struktural dan Pengujian Hipotesis.....	60
4.2.1	Pengujian Hipotesis 1	61

4.2.2	Pengujian Hipotesis 2	62
4.3	Analisis Efek Mediasi.....	62
4.3.1	Penentuan Nilai Pengaruh Tidak Langsung.....	63
4.3.2	Penentuan Nilai Pengaruh Total	63
4.3.3	Penentuan Nilai VAF.....	64
4.4	Pembahasan	64
4.4.1	Kepuasan Kerja Berpengaruh Negatif terhadap Intensi Keluar	65
4.4.2	Komitmen Afektif Memediasi Pengaruh Negatif Kepuasan Kerja dengan Intensi Keluar.....	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		73
5.1	Simpulan.....	73
5.2	Implikasi	74
5.2.1	Implikasi Praktis	74
5.2.2	Implikasi Teoritis.....	75
5.3	Keterbatasan Penelitian	76
5.4	Saran.....	77
5.4.1	Bagi FIFGROUP.....	77
5.4.2	Bagi Penelitian Selanjutnya	78
DAFTAR PUSTAKA.....		80
LAMPIRAN.....		87