

## ABSTRAK

### ANALISIS RISIKO RANTAI PASOK KEGIATAN EKSPOR PT DEXA MEDICA

Harnanda Widyastanto  
15/391933/PEK/21379

PT Dexa Medica harus melakukan identifikasi *key risk indicator* yang mungkin terjadi ketika bersaing di dalam maupun luar negeri terkait upaya meningkatkan fokus dan efektivitas manajemen risiko operasional. Perusahaan perlu meningkatkan analisis risiko rantai pasok yang paling sering terjadi yang berdampak pada proses bisnis OBU PT Dexa Medica. Penelitian ini juga berperan sebagai wadah manajemen dalam melakukan *brainstorming* dan diskusi bersama sehingga dapat memunculkan ide-ide berupa jenis risiko yang berpotensi muncul di rantai pasok. Tim manajemen dapat mengutarakan semua ide yang terkadang dianggap remeh namun ternyata berpotensi sebagai sebuah risiko. Penelitian ini dapat memberikan gambaran *key risk indicator*, mitigasi risiko, dan penanganannya yang dapat diterapkan di perusahaan PT Dexa Medica.

Tesis ini membahas risiko rantai pasok yang merupakan bagian risiko operasional. Masalah-masalah yang termasuk dalam konteks risiko di sini digambarkan dengan suatu *risk matrix*. *Risk matrix* merupakan *tools* yang digunakan dalam melakukan manajemen risiko di PT Dexa Medica. Selain dengan menggunakan *risk matrix*, penulis juga menggunakan metode FMEA (*Failure Mode and Effect Analysis*) dan *capacity to manage risk* yang digunakan sebagai *tools* untuk memperdalam analisis risiko pada rantai pasok. Penambahan metode Penggunaan tiga tools tersebut digunakan untuk menetapkan risiko utama.

Dari hasil analisis yang dilakukan diperoleh 3 (tiga) risiko utama beserta KRI yang menyertainya yaitu proses *change control* perubahan yang lama, keterlambatan dalam mendapat izin edar, dan keterlambatan dalam merespon faktor eksternal.

Kata Kunci: Risiko Utama, *Key Risk Indicator* (KRI), *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA), *risk matrix*

## ABSTRACT

### SUPPLY CHAIN RISK ANALYSIS

## **EXPORT ACTIVITIES OF DEXA MEDICA**

Harnanda Widyastanto

15/391933/PEK/21379

*PT Dexa Medica must identify key risk indicators that may occur when competing domestically or internationally regarding efforts to increase the focus and effectiveness of operational risk management. The company need to increase supply chain risk analysis for the case that has an impact on PT Dexa Medica's OBU business processes. This research also serves as a place for management in brainstorming and joint discussions so as to generate ideas in the form of the types of risks that have the potential to emerge in the supply chain. The management team can express all ideas that are sometimes underestimated but have the potential to be a risk. So in the end this research can provide an overview of key risk indicators, risk mitigation, and handling that can be applied in the company PT Dexa Medica.*

*This thesis discussed supply chain risk which was part of operational risk. Problems were included in the context of risk here and were illustrated by a risk matrix. Risk matrix is a tool used in risk management at PT Dexa Medica. In addition to using the risk matrix, the authors also use the FMEA (Failure Mode and Effect Analysis) method and capacity to manage risk which used as tools to deepen the risk analysis in the supply chain. The addition of the three tools usage method is used to determine the main risks.*

*From the results of the analysis, there are 3 (three) main risks and the accompanying KRI are obtained, as follows: the long process of change control changes, delays in obtaining marketing authorization, and delays in responding to external factor.*

*Keywords: Main Risk, Key Risk Indicator (KRI), Failure Mode and Effect Analysis (FMEA), risk matrix*