

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS PENGARUH ORGANISASI PEMBELAJAR DAN INOVASI TERHADAP KINERJA PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA TBK.**

**Febri Hartini Rahmawati**

**17/421886/PEK/23463**

Disrupsi teknologi menjadi isu penting sekaligus menantang bagi perusahaan di era digital ini. Inovasi dianggap sebagai salah satu sumber terpenting bagi perusahaan untuk dapat menghadapi perubahan. Inovasi tidak terjadi begitu saja, perusahaan harus memelihara dan mengembangkan perilaku inovatif karyawan. Perilaku inovatif dapat dipupuk dan dikembangkan dengan belajar terus menerus dan mengembangkan budaya pembelajaran, atau menjadi organisasi pembelajar. Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk menunjukkan pengaruh organisasi pembelajar terhadap kinerja perusahaan melalui inovasi sebagai mediasi. Responden penelitian ini adalah karyawan Telkom yang berjumlah 207 orang. Data dianalisis menggunakan metode *Partial Least Square* (PLS). Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara organisasi pembelajar, inovasi dan kinerja perusahaan serta inovasi terbukti berperan memediasi sebagian pengaruh organisasi pembelajar terhadap kinerja perusahaan.

Kata kunci: Organisasi pembelajar, strategi inovasi, kinerja perusahaan

## ***ABSTRACT***

### ***THE INFLUENCE OF ANALYSIS LEARNING ORGANIZATION AND INNOVATION TOWARDS THE PERFORMANCE OF PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA TBK.***

**Febri Hartini Rahmawati**  
**17/421886/PEK/23463**

*Disruptive technology is an important and challenging issue for companies in this digital era. Innovation is considered as one of the most important sources for companies to be able to deal with change. Innovation is not something that could take place in a second, a company has to nurture and develop the innovative behaviors of their employees. Innovative behaviors can be maintained and developed by continuous learning and developing a learning culture, or becoming a learning organization. The main objective of this research is to show the effect of learning organization on company performance through innovation as mediation. The respondents of this study were 207 Telkom employees. Data were analyzed using the Partial Least Square (PLS) method. The results of the study show that there is a positive and significant influence between learning organizations, innovation, and company performance. Innovation is proven to play a role in mediating some of the influence of learning organizations on company performance.*

*Keywords: Learning organization, innovation, company performance*