

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Lingkup Penelitian	10
1.7 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1 Organisasi Pembelajaran.....	13
2.2 Strategi Inovasi.....	18
2.2.1 Model Strategi Inovasi	19
2.2.2 <i>The Innovation Value Chain</i>	22
2.3 Kinerja Perusahaan.....	24
2.4 Kajian Penelitian Terdahulu.....	27
2.5 Pengembangan Hipotesis	28

2.5.1	Pengaruh Organisasi Pembelajaran terhadap Inovasi	28
2.5.2	Pengaruh Inovasi terhadap Kinerja Perusahaan	29
2.5.3	Pengaruh Organisasi Pembelajaran terhadap Kinerja Perusahaan.....	30
2.5.4	Peran Inovasi sebagai Pemediasi Pengaruh Organisasi Pembelajaran terhadap Kinerja Perusahaan.....	31
2.6	Model Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN.....		33
3.1	Desain Penelitian.....	33
3.2	Populasi dan Sampel	33
3.2.1	Populasi	33
3.2.2	Sampel.....	34
3.3	Metode Pengumpulan Data	35
3.4	Definisi Operasional dan Instrumen Penelitian.....	35
3.4.1	Organisasi Pembelajaran.....	35
3.4.2	Inovasi	36
3.4.3	Kinerja Perusahaan.....	37
3.5	Pengujian Instrumen Penelitian.....	38
3.5.1	Uji Validitas	38
3.5.2	Uji Reliabilitas	39
3.6	Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1	Hasil Pengumpulan Data.....	42
4.2	Profil Responden.....	43
4.3	Hasil Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	45
4.3.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	46
4.3.1.1	<i>Pilot Test</i>	48
4.3.1.2	<i>Field Test</i>	54
4.3.2	Analisis Statistik Deskriptif	62
4.4	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>) dan Hipotesis	63
4.5	Pembahasan.....	69
4.5.1	Organisasi Pembelajaran Berpengaruh Positif terhadap Inovasi	69
4.5.2	Inovasi Berpengaruh Positif terhadap Kinerja Perusahaan	75

4.5.3	Organisasi Pembelajaran Berpengaruh Positif terhadap Kinerja Perusahaan.....	77
4.5.4	Inovasi Memediasi Pengaruh Positif Organisasi Pembelajaran terhadap Kinerja Perusahaan.....	78
BAB V SIMPULAN		81
5.1	Simpulan	81
5.2	Implikasi.....	82
5.2.1	Implikasi Praktis.....	82
5.2.2	Implikasi Teoretis.....	83
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	84
5.4	Saran.....	84
5.4.1	Bagi Manajemen Telkom.....	84
5.4.2	Bagi Penelitian Selanjutnya	85
DAFTAR PUSTAKA		87
LAMPIRAN		90

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1. Profil Responden.....	43
Tabel 4. 2. Parameter Uji Validitas dalam Model Pengukuran PLS.....	47
Tabel 4. 3. Parameter Uji Reliabilitas dalam Model Pengukuran PLS.....	48
Tabel 4. 4. Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE) Pilot Test</i>	48
Tabel 4. 5. Nilai <i>Outer Loading Pilot Test</i>	49
Tabel 4. 6. Nilai <i>Cross Loading Pilot Test</i>	51
Tabel 4. 7. <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	53
Tabel 4. 8. Nilai <i>Cronbach's Alpha Pilot Test</i>	54
Tabel 4. 9. Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	55
Tabel 4. 10. Nilai <i>Outer Loading</i>	56
Tabel 4. 11. Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE) Setelah Penghapusan Indikator</i>	58
Tabel 4. 12. Nilai <i>Cross Loading</i>	59
Tabel 4. 13. <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	61
Tabel 4. 14. Nilai <i>Cronbach's alpha dan composite reliability</i>	62
Tabel 4. 15. Statistik Deskriptif.....	62
Tabel 4. 16. Hasil Pengujian model Struktural.....	63
Tabel 4. 17. Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pendapatan PT Telkom FY 2014 s.d. FY 2018.....	2
Gambar 1. 2 Model Pengoperasian Inovasi Digital Amoeba.....	5
Gambar 1. 3 Model Pembelajaran.....	7
Gambar 2. 1. Elemen Strategi Inovasi	21
Gambar 2. 2. <i>The Innovation Value Chain</i>	22
Gambar 2. 3. Model Penelitian	32
Gambar 4. 1. Gambaran Hasil Model Penelitian	65
Gambar 4. 2 Telkom <i>Corporate University Master Plan</i>	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian	90
Lampiran II Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Pilot Test	118
Lampiran III Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Field Test	122
Lampiran IV Statistik Deskriptif.....	128
Lampiran V Uji Model Struktural Dengan <i>Bootstraping</i>	130
Lampiran VI Gambar Model Penelitian.....	132