

**TUGAS AKHIR**

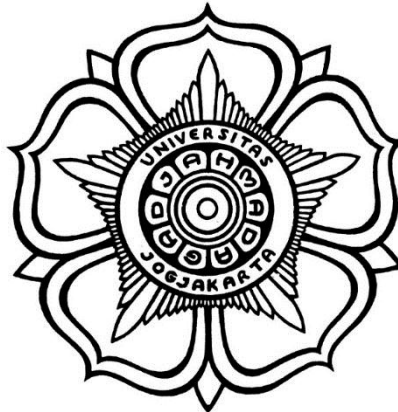
**PENGARUH *SERVICESCAPE* TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN  
KEDAI FILOSOFI KOPI YOGYAKARTA**

***EFFECT OF SERVICESCAPE ON THE CUSROMER SATISFACTION OF  
FILOSOFI KOPI YOGYAKARTA***

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing :

Dra. Neni Pancawati , M.Si



OLEH :

ADELYA PUTRI ARYANTI

NIM 401296/SV/11800

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2019**