



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Faktor yang Berpengaruh Terhadap Penerapan Total Quality Management Pada Industri Perhotelan
DESITA NUR R, Subagyo

Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP PENERAPAN TOTAL
QUALITY MANAGEMENT PADA INDUSTRI PERHOTELAN**

FACTORS INFLUENCING THE SUCCESSFUL IMPLEMENTATION OF
TOTAL QUALITY MANAGEMENT IN HOTEL INDUSTRIES

Tesis



Disusun oleh:

**DESITA NUR RACHMANIAR
17/419655/PTK/11765**

**PROGRAM PASCASARJANA TEKNIK INDUSTRI
DEPARTEMEN TEKNIK MESIN DAN INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2019**