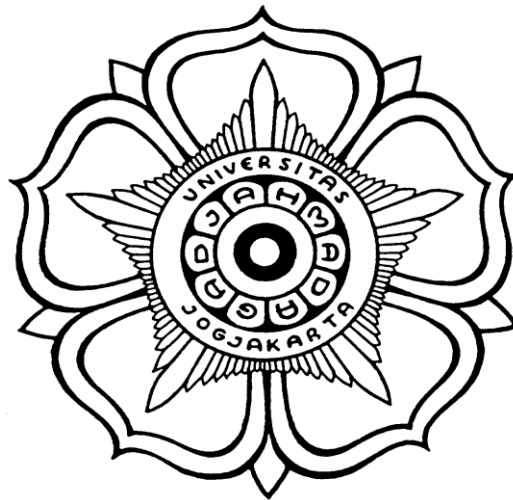


**STRATEGI MENINGKATKAN KINERJA
PT. XL AXIATA TBK YANG DIUKUR DENGAN
*NET PROMOTER SCORE***

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh:

Ahmad Yasir Fahmi

17/421843/PEK/23420

Kepada

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2019