



ABSTRACT

This paper is aimed to gather general overview of the implementation of quality management system (ISO 9000) in various sizes of industries throughout the world. The variables of implementation are explained through several aspects including initial motivation of implementation, difficulties that hinder the process, benefits obtained, and the correlation with business performance in general. To achieve the purpose, a literature review was performed by selecting research journals related to the topic in which unfold different countries situation. The study result shows that as ISO 9000 standard was made to be applied universally in any company regardless of size and nature, there is hardly any political or geographical impact of different countries in their respective industries. Furthermore, motivation, obstacles, and benefits experienced by companies across nations are quite similar to one and another. At the end, it is believed that the implementation of ISO systems is a step towards building better quality systems in the company and an important aspect to achieve TQM.

Keyword : ISO 9000, implementation, quality management, international standard



ABSTRAK

Makalah ini bertujuan untuk memberikan gambaran umum tentang penerapan sistem manajemen mutu (ISO 9000) dalam berbagai ukuran industri di seluruh dunia. Variabel implementasi dijelaskan melalui beberapa aspek termasuk motivasi awal implementasi, kesulitan yang menghambat proses, manfaat yang diperoleh, dan korelasi dengan kinerja bisnis secara umum. Untuk mencapai tujuan tersebut, tinjauan literatur dilakukan dengan memilih jurnal penelitian yang berkaitan dengan topik di mana mengungkapkan perbedaan situasi di negara-negara tertentu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa standar ISO 9000 dibuat untuk diterapkan secara universal di perusahaan mana pun tanpa memandang ukuran dan sifatnya, hampir tidak ada dampak politis atau geografis dari berbagai negara di industri masing-masing. Lebih jauh, motivasi, hambatan, dan manfaat yang dialami oleh perusahaan di seluruh negara sangat mirip satu sama lain. Pada akhirnya, diyakini bahwa penerapan sistem ISO adalah langkah menuju membangun sistem kualitas yang lebih baik di perusahaan dan aspek penting untuk mencapai TQM.

Kata kunci : ISO 9000, penerapan, manajemen mutu, standar internasional