

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>INTISARI</b> .....	ix
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian .....	12
E. Keaslian Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	17
A. Tinjauan Umum Tentang Kredit .....	17
1) Pengertian Kredit .....	17
B. Tinjauan Umum Tentang P2P Lending .....	18
1) Pengertian P2P Lending .....	18
C. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum .....	19

1) Pengertian Perlindungan Hukum.....	19
D. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen .....	20
1) Pengertian Perlindungan Konsumen .....	20
2) Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen .....	21
E. Tinjauan Umum Tentang Otoritas Jasa Keuangan .....	22
1) Pengertian Tentang Otoritas Jasa Keuangan .....	22
2) Pengertian Layanan Pinjam Meminjam Berbasis Teknologi .....	23
3) Pengertian Penyelenggara .....	23
4) Kewajaran Dalam Memberikan Bunga .....	23
5) Kerahasiaan Data .....	23
6) Perlindungan Pengguna Layanan .....	25
7) Sanksi .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
1. Sifat Penelitian .....	26
2. Jenis Penelitian .....	26
3. Pendekatan Penelitian .....	27
4. Jenis Data dan Sumber Data .....	28
5. Teknik Pengumpulan Data .....	31
6. Teknik Analisis Data .....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
A. Perlindungan Hukum Terhadap Debitur Kredit Online Terkait Dengan Penagihan Secara Intimidasi .....	32
a. Perjanjian Pada layanan kredit online .....	32
b. Penyalahgunaan Kontak Darurat untuk Proses Penagihan Dengan	

Intimidasi, Ancaman, Pelecehan seksual .....	42
c. Penagihan Dengan Disertai dengan Pencemaran Nama Baik.....	49
d. Cara perlindungan Hukum Debitur Kredit Online .....	52
<b>B. Perlindungan Hukum Terhadap Debitur Kredit Online Terkait Dengan</b>	
Data Pribadi Yang Di Sebar Luaskan Pada Saat Penagihan.....	59
a. Penyalahgunaan Data Pribadi Debitur .....	59
b. Cara Perlindungan Hukum Debitur Kredit Online .....	67
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>72</b>
A. Kesimpulan .....	72
B. Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>