

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRAC .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	12
A. Latar Belakang .....	12
B. Rumusan Masalah .....	18
C. Tujuan .....	18
D. Manfaat .....	18
E. Keaslian Penelitian.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
A. Telaah Pustaka .....	20
B. Kerangka Teori.....	33
C. Kerangka Konsep .....	35
D. Pertanyaan Penelitian .....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	36
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	36
C. Subjek Penelitian.....	36
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	37
E. Definisi Operasional Variabel.....	37
F. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data.....	38

G. Cara Analisis Data.....	38
H. Etika Penelitian .....	39
I. Jalannya Penelitian.....	39
J. Keterbatasan Penelitian.....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
A. Hasil Penelitian .....	41
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	41
2. Karakteristik Responden .....	44
3. Jenis Metode <i>Utilization Review</i> .....	45
4. Hasil Pelaksanaan <i>Utilization Review</i> .....	51
4. Efektivitas Tindak Lanjut Hasil <i>Utilization Review</i> .....	57
B. Pembahasan.....	60
1. Jenis Metode <i>Utilization Review</i> .....	60
2. Hasil Pelaksanaan <i>Utilization Review</i> .....	63
3. Efektivitas Tindak Lanjut Hasil <i>Utilization Review</i> .....	65
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>67</b>
A. Kesimpulan .....	67
B. Saran.....	67
Daftar Pustaka .....	69

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Utilisasi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan oleh peserta JKN .....	14
Tabel 2. Rujukan FKTP peserta JKN Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta ..	16
Tabel 3. Realisasi vs Alokasi Pelayanan Kesehatan BPJS Kesehatan.....	17
Tabel 4. Keaslian Penelitian.....	19
Tabel 5. Indikator Rate RJTL.....	27
Tabel 6. Indikator rate RITL .....	27
Tabel 7. Definisi Operasional .....	37
Tabel 8. Cakupan Peserta BPJS Kesehatan KC Sleman September 2019.....	41
Tabel 9. Daftar rumah sakit wilayah kerja BPJS Kesehatan KC Sleman .....	42
Tabel 10. Rasio klaim vs realisasi biaya pelayanan .....	43
Tabel 11 Karakteristik Responden .....	44
Tabel 12. Rasio Kunjungan RJTL per kelas rumah sakit.....	52
Tabel 13. Rasio Kunjungan RITL per kelas rumah sakit.....	52
Tabel 14. Rasio Biaya Pelayanan RJTL per kelas rumah sakit.....	53
Tabel 15. Rasio Biaya Pelayanan RITL per kelas rumah sakit.....	53
Tabel 16. Rasio Unit Cost RJTL per kelas rumah sakit .....	53
Tabel 17. Rasio Unit Cost RITL per kelas rumah sakit .....	53
Tabel 18. Tren utilisasi kunjungan ulang RJTL di FKRTL .....	54
Tabel 19. Proprsri severity level diagnosa penyakit.....	55

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Proporsi Pembiayaan Pelayanan Kesehatan JKN-KIS.....	15
Gambar 2. Kerangka Teori.....	33
Gambar 3. Kerangka Konsep .....	35
Gambar 4. Struktur Organisasi BPJS Kesehatan Kantor Cabang Sleman .....	44
Gambar 5. Alur Verifikasi Klaim .....	50
Gambar 6. Tren utilisasi pintu masuk layanan di FKRTL .....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar penjelasan kepada calon responden .....	73
Lampiran 2. Inform Consent .....	75
Lampiran 3. Panduan wawancara mendalam .....	76
Lampiran 4. Surat izin penelitian dari BPJS Kesehatan .....	86
Lampiran 5. <i>Ethics Commite Approval</i> .....	87