

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	17
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	17
D. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya	
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	22
A. Organizational Citizenship Behavior (OCB)	22
1. Pengertian Organizational Citizenship Behavior (OCB)	22
2. Aspek-Aspek Organizational Citizenship Behavior (OCB)	24
3. Faktor-Faktor Organizational Citizenship Behavior (OCB)	27
B. Kontrak Psikologis	30
1. Pengertian Kontrak Psikologis	30
2. Dimensi Kontrak Psikologis	32
3. Faktor-Faktor Kontrak Psikologis	37
C. Anchor	40
1. Pengertian <i>Anchor</i>	40
2. Faktor-Faktor <i>Anchor</i>	42
3. Dimensi <i>Anchor</i>	42

D. Budaya Organisasi.....	44
1. Pengertian Budaya Organisasi	44
2. Komponen Backbone Organizational Model (BOM).....	47
3. Fungsi Budaya Organisasi	48
E. Kerangka Penelitian	49
F. Hipotesis Penelitian	64
BAB III METODE PENELITIAN.....	66
A. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel.....	66
B. Subjek Penelitian	69
C. Cara Pengumpulan Data	70
D. Desain Penelitian	77
E. Cara Analisis Data.....	78
BAB IV PEMBAHASAN.....	80
A. Persiapan Penelitian	80
1. Deskripsi Responden Penelitian	80
2. Persiapan Uji Coba Alat Ukur Penelitian	80
B. Temuan Penelitian	84
1. Karakteristik Subjek	84
2. Deskripsi Data Penelitian.....	87
3. Kategorisasi Skor Penelitian.....	90
4. Uji Asumsi	94
5. Uji Hipotesis	98
C. Pembahasan	115
D. Keterbatasan Penelitian	129
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	134
A. Kesimpulan.....	134
B. Saran	135
DAFTAR PUSTAKA	137