

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TESIS .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
DAFTAR BAGAN.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Tinjauan Pustaka .....	6
F. Kerangka Pemikiran.....	9
1. Unit Usaha Sosial Sebagai Organisasi Hybrid .....	9
2. <i>Stakeholder Relations</i> Dalam Organisasi.....	11
3. <i>Dinamika Negosiasi Stakeholder</i> .....	13
G. Model Penelitian dan Definisi Operasional.....	16
H. Metodologi .....	17
1. Jenis Penelitian.....	18
2. Metode Penelitian.....	18
3. Subyek Penelitian .....	19

4. Lokasi Penelitian.....	20
5. Teknik Pengumpulan Data .....	20
6. Analisis Data .....	21
<b>BAB II .....</b>	<b>23</b>
A. Melihat <i>Social Enterprise</i> Sebagai Organisasi <i>Hybrid</i> .....	23
B. Komunitas sebagai Pemangku Kepentingan di Organisasi .....	29
C. Pendekatan Komunikasi Pada <i>Stakeholder</i> .....	36
<b>BAB III.....</b>	<b>43</b>
A. Perkembangan Sosial Bisnis Agradaya.....	43
B. Model Sosial Bisnis Agradaya .....	47
C. Program Pendampingan Komunitas Petani.....	49
1. Kelompok Tani Pedukuhan Pringtali .....	52
2. Kelompok Tani Pedukuhan Anjir.....	55
<b>BAB IV.....</b>	<b>58</b>
A. Kekuatan <i>Stakeholder</i> Komunitas Lokal Agradaya .....	58
B. Pemetaan Tantangan Membangun Relasi Dengan Komunitas .....	65
1. Pembentukan Kolaborasi Komunitas KWT Pringtali Asri.....	66
2. Pembentukan Kolaborasi Komunitas KWT Asri, Kokap.....	69
3. Program Budidaya Pertanian.....	71
4. Program Teknologi Paska-Panen.....	73
5. Program Transaksi Olahan Rempah .....	76
C. Komunikasi Negosiasi Kepada Komunitas .....	79
1. Negosiasi Menjalin Kolaborasi Dengan KWT Pringtali Asri : Pelatihan Untuk Meningkatkan Kualitas SDM .....	80
2. Negosiasi Menjalin Kolaborasi Dengan KWT Asri : Uang Saku Untuk Pelatihan .....	84
3. Negosiasi Dalam Pelaksanaan Program Budidaya Pertanian.....	89

4. Negosiasi Dalam Teknologi Paska-Panen .....	92
5. Negosiasi Dalam Penentuan Skema Harga Baru .....	97
D. Pengaruh <i>Power</i> dan <i>Influence Stakeholder</i> Dalam Manajemen Komunikasi Negosiasi .....	103
<b>BAB V .....</b>	<b>115</b>
A. Kesimpulan .....	115
B. Refleksi Penelitian .....	118
C. Saran .....	122
1. Saran Praktis .....	122
2. Saran Akademis .....	123
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>125</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>129</b>