

**PENGARUH FAKTOR BERPINDAH TERHADAP  
PEMUTUSAN LAYANAN INTERNET PERUMAHAN  
PADA PROVIDER INTERNET XYZ**

**Tesis**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh

**M. Syarif Ritonga**

17/417474/PEK/23037

Kepada

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2019**