

**STRATEGI PENGEMBANGAN PROFITABILITAS:
ANALISIS KAPABILITAS, SUMBER DAYA DAN NILAI
MASA HIDUP PELANGGAN
STUDI KASUS PADA
PT. BANK TABUNGAN NEGARA (Persero), Tbk**

TESIS

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh

Eryc Albert

16/407191/PEK/22426

Kepada

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2019