

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK .....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
1.6 Lingkup Penelitian.....	10
1.7 Sistematika Penulisan.....	10

<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>12</b>
2.1 Strategi Pembangunan Nasional.....	12
2.2 Pengertian Sistem Pembayaran Nasional.....	14
2.2.1 Sistem Pembayaran Nasional di Berbagai Negara.....	14
2.2.2 Sistem Pembayaran di Indonesia.....	15
2.3 NPG Sebagai Bagian dari Strategi Pembangunan Nasional.....	18
2.4 Analisis Berbasis Sumber Daya.....	20
2.5 Analisis Rantai Nilai Porter.....	24
2.6 Manajemen Risiko.....	27
2.6.1 Manajemen Risiko di Perbankan.....	28
2.6.2 Mengaitkan Manajemen Risiko dengan Strategi Bisnis.....	31
2.7 Penelitian Terdahulu.....	34
2.8 Kerangka Penelitian.....	37
<b>BAB III METODA PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1 Desain Penelitian.....	40
3.2 Metoda Pengumpulan Data.....	40
3.3 Instrumen Penelitian.....	44
3.4 Metoda Analisis Data.....	46
3.5 Profil Kasus.....	47
3.5.1 Visi, Misi, Tata Nilai.....	48
3.5.2 Struktur Organisasi.....	49

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
4.1 Perspektif Berbasis Sumber Daya pada Bank BCA.....	51
4.2 Identifikasi Proses Implementasi NPG Saat ini.....	55
4.2.1 Proses Implementasi NPG pada Bank BCA.....	55
4.2.2 Analisis Rantai Nilai.....	57
4.2.2.1 Aktivitas Primer.....	58
4.2.2.2 Aktivitas Pendukung.....	64
4.3 Analisis Berbagai Faktor Penghambat Implementasi NPG.....	72
4.3.1 Faktor-Faktor Penghambat Implementasi NPG.....	72
4.3.2 Memetakan Berbagai Faktor Penghambat ke Rantai Nilai .....	76
4.4 Mengembangkan Solusi untuk Mengatasi Hambatan.....	78
4.4.1 Analisis Strategi Bisnis yang Diinginkan.....	78
4.4.2 Memilih Mengembangkan Strategi Manajemen Risiko.....	81
4.4.3 Memilih Mengembangkan Strategi Manajemen Pengetahuan..	84
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>87</b>
5.1 Simpulan.....	87
5.2 Implikasi.....	90
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	91
5.4 Saran.....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>97</b>