

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	I
DAFTAR ISI.....	III
DAFTAR GAMBAR.....	VII
DAFTAR TABEL	VIII
DAFTAR LAMPIRAN	IX
INTISARI	IX
ABSTRACT	X
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	17
1.4 Tujuan Penelitian.....	18
1.5 Manfaat Penelitian.....	19
1.6 Kontribusi Penelitian.....	19
BAB II	21
TINJAUAN LITERATUR	21

2.1	Teori Pertukaran Sosial	21
2.2	Teori Determinasi Diri	22
2.3	Kepemimpinan Melayani	23
2.4	Komitmen Afektif Pada Perubahan.....	26
2.5	Kepercayaan Terhadap Pemimpin	29
2.6	Keterbukaan pada Pengalaman	31
2.7	Pengembangan Hipotesis.....	34
2.7.1	Pengaruh Kepemimpinan Melayani Terhadap Komitmen Afektif Pada Perubahan	34
2.7.2	Pengaruh Kepemimpinan Melayani Terhadap Kepercayaan Karyawan Pada Pemimpin	35
2.7.3	Pengaruh Kepercayaan Karyawan Pada Pemimpin Terhadap Komitmen Afektif Pada Perubahan.....	37
2.7.4	Kepercayaan Pada Pemimpin Sebagai Pemediasi Hubungan Antara Kepemimpinan Melayani dan Komitmen Afektif Karyawan Pada Perubahan	39
2.7.5	Keterbukaan Pada Pengalaman Sebagai Pemoderasi Hubungan Antara Kepercayaan Pada Pemimpin Dan Komitmen Afektif Karyawan Pada Perubahan	41
2.8	Model Penelitian.....	44
BAB III.....		45
METODOLOGI PENELITIAN		45
3.1	Desain Penelitian	45
3.2	Populasi Dan Sampel	45
3.3	Metode pengumpulan data.....	47
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	48

3.4.1	Kepemimpinan Melayani (KM)	48
3.4.2	Komitmen Afektif Pada Perubahan (KAP).....	48
3.4.3	Keterbukaan Pada Pengalaman (KPP).....	49
3.4.4	Kepercayaan Terhadap Pemimpin (KP)	49
3.5	Teknik Pengolahan Data	50
BAB IV	54
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1	Hasil Penyebaran Kuesioner	54
4.2	Profil Responden	55
4.3	Karakteristik Data Responden	58
4.4	Analisis Outliers dan <i>Missing Value</i>	61
4.5	Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	62
4.5.1	Analisis Uji Validitas.....	62
4.5.2	Analisis Uji Reliabilitas	66
4.5.3	Analisis Kesesuaian Model	67
4.6	Hasil Uji Hipotesis.....	69
4.7	Pembahasan Hipotesis	73
4.7.1	Kepemimpinan melayani berpengaruh positif pada komitmen afektif karyawan pada perubahan	73
4.7.2	Kepemimpinan melayani berpengaruh positif pada kepercayaan pada pemimpin.....	76
4.7.3	Kepercayaan pada pemimpin berpengaruh positif pada komitmen afektif karyawan pada perubahan	77
4.7.4	Kepercayaan pada pemimpin memediasi hubungan antara kepemimpinan melayani dan komitmen afektif karyawan pada perubahan	79

4.7.5 Keterbukaan pada pengalaman memoderasi hubungan positif kepercayaan pada pemimpin dan komitmen afektif karyawan pada perubahan	81
BAB V	84
PENUTUP.....	84
5.1 Simpulan	84
5.2 Kontribusi Penelitian.....	85
5.2.1 Kontribusi Teoritis.....	85
5.2.2 Kontribusi Praktis.....	87
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran Penelitian Mendatang	88
DAFTAR PUSTAKA	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	44
Gambar 4.1 Hasil Analisis Model Struktural.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Distribusi Kuesioner.....	55
Tabel 4.2 Profil Responden	57
Tabel 4.3 Karakteristik Responden.....	58
Tabel 4.4 Data <i>Outlier</i>	61
Tabel 4.5 Hasil <i>Combine Loading</i> dan <i>Cross Loading</i> Sebelum Penghapusan Item.....	63
Tabel 4.6 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> Setelah Penghapusan Item Variabel	65
Tabel 4.7 Nilai Akar Kuadrat <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	66
Tabel 4.8 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	67
Tabel 4.9 Kesesuaian Model (<i>Model Fit</i>)	68
Tabel 4.10 Hasil Analisis Model Struktural	70
Tabel 4.11 Hasil Uji Mediasi dengan metode <i>Variance Extracted For-</i> (VAF).....	72
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: Kuesioner Penelitian	102
LAMPIRAN 2: Karakteristik Responden	109
LAMPIRAN 3: Hasil Analisis Data	111