

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
BAB 1 .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan dan Manfaat .....	13
D. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya.....	14
BAB II.....	16
A. Intensi <i>Turnover</i> .....	16
B. <i>Anchor</i> .....	20
C. Kepuasan Kerja.....	22
D. Kerangka Pemikiran.....	26
E. Hipotesis Penelitian .....	34
BAB III .....	35
A. Identifikasi Variabel dan Operasionalisasi Variabel.....	35
B. Subjek Penelitian .....	38
C. Cara Pengumpulan Data.....	39
D. Desain Penelitian .....	44
E. Metode Analisis Data.....	45
BAB IV .....	47



A. Persiapan Penelitian .....	47
B. Temuan Penelitian .....	50
1. Karakteristik Subjek.....	50
2. Deskripsi Data Penelitian.....	53
3. Kategorisasi Skor Penelitian .....	53
4. Uji Asumsi .....	56
5. Uji Hipotesis .....	59
6. Analisis Tambahan.....	63
C. Pembahasan.....	64
D. Keterbatasan Penelitian.....	69
BAB V .....	70
A. Kesimpulan .....	70
B. Saran .....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	72