

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Pertanyaan penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Lingkup Penelitian.....	7
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB II. LANDASAN TEORI	10
2.1 Landasan Teori.....	10

2.1.1	<i>Logistics dan Supply Chain Management</i>	10
2.1.2	<i>Value Discipline</i>	12
2.1.3	<i>Product Development</i>	14
2.1.4	<i>System and Software Quality Requirement and Evaluation (SQuaRE)</i>	17
2.1.5	Shingo Model.....	19
2.1.6	Kano Model.....	26
2.2	Kerangka Penelitian	33
BAB III. METODE PENELITIAN		35
3.1	Desain Penelitian	35
3.2	Metode Pengumpulan Data	37
3.3	Instrumen Penelitian.....	39
3.3.1.	Definisi Operasional	39
3.3.2.	Pengembangan Instrumen Penelitian.....	40
3.3.3.	Metode Pengukuran Instrumen Penelitian.....	47
3.3.4.	Metode Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	47
3.4	Metode Analisis Data	48
3.5	Profil Responden Penelitian	50
3.5.1	Profil Responden Kuesioner	50
3.5.2	Profil Responden Wawancara.....	52

3.6	Profil Obyek Penelitian	53
3.5.3	Profil Perusahaan	53
3.5.4	Struktur Organisasi Perusahaan	58
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		60
4.1	Deskripsi Data	60
4.1.1	Data Kuesioner	60
4.2	Pembahasan	61
4.2.1	Analisis Validitas dan Reliabilitas	61
4.2.2	Penerapan Model Kano	70
4.2.3	Penilaian Model Kano	71
4.2.4	Analisis Hasil Kategori Kano	73
4.2.5	Analisis Model Kano	78
4.2.6	Proses Pengelolaan Produk PT ILCS	87
4.2.7	Analisis Model Shingo	93
4.2.8	Analisis <i>Value Discipline</i>	101
BAB V. SIMPULAN		105
5.1	Simpulan	105
5.2	Implikasi	108
5.3	Keterbatasan	108
5.4	Saran	109



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**PENERAPAN VALUE DISCIPLINE SEBAGAI STRATEGI PENGEMBANGAN PRODUK PADA PT
INTEGRASI LOGISTIK CIPTA**

SOLUSI

FLORISTI DWI RATNA, Wakhid Slamet Ciptono, MBA., MPM., Ph.D.,

Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR PUSTAKA	111
----------------------	-----