

Daftar Isi

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran	x
Daftar Singkatan	xi
Intisari	xii
<i>Abstract</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Motivasi Penelitian	8
1.6 Kontribusi Penelitian	9
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	9
1.8 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 <i>Stewardship Theory</i>	11
2.2 Pengendalian Intern	13
2.3 Sistem Pengendalian Intern Pemerintah (SPIP)	16
2.4 Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan	19
2.4.1 Objek, Subjek, dan Wajib Pajak	20
2.4.2 Dasar Pengenaan dan Tarif	22
2.5 Piutang PBB-P2	23
2.5.1 Penggolongan Kualitas Piutang PBB-P2	24
2.5.2 Penatausahaan Piutang PBB-P2	26
2.6 Penelitian Terdahulu	29

BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Latar Belakang Kontekstual	32
3.1.1 Profil BKD Kabupaten Banyumas	32
3.1.2 Tupoksi BKD Kabupaten Banyumas	33
3.1.3 Struktur Organisasi BKD Kabupaten Banyumas	33
3.1.4 Sumber Daya BKD Kabupaten Banyumas	35
3.2 Rasionalitas Objek Penelitian	36
3.3 Jenis Penelitian	37
3.4 Sumber Data.....	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data	38
3.6 Teknik Analisis Data	39
3.6.1 Reduksi Data	40
3.6.2 Penyajian Data	40
3.6.3 Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi	41
3.7 Pengujian Data	43
3.7.1 Validitas	43
3.7.2 Reliabilitas	44
 BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	 45
4.1 <i>Flowchart</i> Penatausahaan Piutang PBB-P2	45
4.2 Evaluasi Sistem Pengendalian Intern atas Penatausahaan Piutang PBB P-2	54
4.2.1 Lingkungan Pengendalian	55
4.2.2 Penilaian Risiko	63
4.2.3 Kegiatan Pengendalian	67
4.2.4 Informasi dan Komunikasi	78
4.2.5 Pemantauan	80
4.3 Faktor-Faktor Penghambat Penerapan Sistem Pengendalian Intern	82
4.3.1 Lemahnya Fungsi Pengawasan	82
4.3.2 Keterbatasan Sumber Daya Manusia	84
4.3.3 Administrasi Data Objek dan Subjek PBB-P2 Belum Tertata.....	85
4.4 Implikasi Hasil Penelitian	87
 BAB V KESIMPULAN, REKOMENDASI, DAN KETERBATASAN	 90
5.1 Kesimpulan Penelitian	90
5.2 Rekomendasi Penelitian	93
5.3 Keterbatasan Penelitian	94
 Daftar Pustaka	 96
 Lampiran	 100

Daftar Tabel

1.1	Nilai Piutang PBB-P2 Tahun 2013-2017	3
1.2	Ringkasan Temuan BPK	4
2.1	Subunsur SPIP	18
3.1	Daftar Narasumber Penelitian	38
3.2	Tingkat Rentang Skor Kualitas	42
4.1	Penilaian Kelengkapan Sistem Pengendalian Intern Penatausahaan Piutang PBB-P2	55
5.1	Penilaian Kelengkapan	90

Daftar Gambar

2.1	Hubungan <i>Stewardship Theory</i> dengan Sistem Pengendalian Intern	13
3.1	Struktur Organisasi BKD Kabupaten Banyumas	34
3.2	Rumus Penilaian SPIP	42
4.1	<i>Flowchart</i> Penerbitan dan Penyampaian SPPT PBB-P2	45
4.2	<i>Flowchart</i> Pembayaran PBB-P2 melalui Petugas Pemungut	47
4.3	<i>Flowchart</i> Pembayaran PBB-P2 melalui Bank	49
4.4	<i>Flowchart</i> Penagihan Piutang PBB-P2	51
4.5	<i>Flowchart</i> Pelaporan Piutang PBB-P2	53

Daftar Lampiran

1	Pedoman Wawancara	100
2	Kategorisasi dan Pengkodean Hasil Wawancara	103
3	<i>Checklist</i> dan Penilaian Kelengkapan Sistem Pengendalian Intern Penatausahaan Piutang PBB-P2	106
4	Dokumentasi Observasi	116