

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Pernyataan Keaslian Penelitian .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar isi.....	v
Daftar Tabel .....	viii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Lampiran.....	x
Abstrak .....	xi
<i>Abstract</i> .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Pariwisata .....	9
2.2 Kepuasan .....	12
2.3 Wisatawan dan Pengunjung .....	14
2.4 Objek Wisata.....	17
2.5 Wisata Alam.....	19
2.6 Produk .....	20
2.7 Pelayanan .....	23
2.8 Konservasi.....	25
2.9 Hutan .....	26
2.10 Wana Wisata .....	27
2.11 Atribut Pariwisata.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian .....	32
3.2 Alat dan Bahan.....	32

3.2.1 Alat.....	32
3.2.2 Bahan .....	32
3.3 Metode Pengambilan Data .....	32
3.3.1 Data Primer .....	33
3.3.2 Data Sekunder.....	38
3.4 Analisis Data .....	39
3.4.1 Uji Perbandingan Rata-Rata ( <i>Independent T-Test</i> ).....	39
3.4.2 Analisis Data Tingkat Kepuasan Pengunjung.....	42
3.4.3 <i>Importance Performance Analysis</i> .....	43
BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN .....	46
4.1 Sejarah Berdirinya Wana Wisata Penggaron .....	46
4.2 Letak Wana Wisata Penggaron .....	46
4.3 Pola Tata Ruang .....	49
4.4 Iklim .....	55
4.5 Kondisi Flora.....	55
4.6 Kondisi Fauna .....	57
4.7 Kondisi Sarana dan Prasarana.....	57
4.8 Atraksi Wisata.....	60
4.9 Kondisi Sosial Masyarakat.....	61
4.10 Kondisi Pengelola .....	63
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	67
5.1 Karakteristik Pengunjung Wana Wisata Penggaron .....	67
5.2 Analisis Penelitian.....	73
5.2.1 Analisis Perbedaan Kepuasan Pengunjung Baru dan Pengunjung Ulang .....	73
5.2.2 Analisis Kepuasan Pengunjung.....	77
5.2.3 <i>Importance-Performance Analysis</i> .....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	94
6.1 Kesimpulan .....	94
6.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA .....	96
LAMPIRAN .....	101

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pengunjung di Wana Wisata Penggaron Selama 5 Tahun Terakhir.....	3
Tabel 4.1 Kelas Hutan Penggaron.....	50
Tabel 4.2 Persebaran, Jenis Tanaman yang Mendominasi serta Luas Petak ...	55
Tabel 4.3 Sarana dan Prasarana Wana Wisata Penggaron.....	58
Tabel 5.1 Tingkat Usia Pengunjung.....	67
Tabel 5.2 Jenis Kelamin Pengunjung.....	68
Tabel 5.3 Daerah Domisili Pengunjung.....	68
Tabel 5.4 Pendidikan Terakhir Pengunjung.....	69
Tabel 5.5 Pekerjaan Pengunjung.....	70
Tabel 5.6 Tabel Tujuan Berkunjung Pengunjung .....	71
Tabel 5.7 Tabel Jumlah Kunjungan Pengunjung .....	71
Tabel 5.8 Durasi Pengunjung Menikmati Wisata .....	72
Tabel 5.9 Hasil Uji t Berdasarkan Indikator Kepuasan.....	74
Tabel 5.10 Hasil Uji t Berdasarkan Skor Total Indikator Kepuasan.....	76
Tabel 5.11 Nilai Rata-Rata Tingkat Kepuasan dan Tingkat Kepentingan.....	77
Tabel 5.12 Tingkat Kepuasan Dimensi Atraksi .....	80
Tabel 5.13 Tingkat Kepuasan Dimensi Harga .....	80
Tabel 5.14 Tingkat Kepuasan Dimensi Fasilitas Wisata .....	81
Tabel 5.15 Tingkat Kepuasan Dimensi Aksesibilitas .....	84
Tabel 5.16 Tingkat Kepuasan Dimensi Kualitas Pelayanan .....	85
Tabel 5.17 Nilai Kepuasan Pengunjung Baru, Pengunjung Ulang dan Keseluruhan Pengunjung .....	86

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh kuesioner tingkat kepuasan pengunjung di Wana Wisata Penggaron.....	38
Gambar 2.2 Contoh kuesioner kepentingan pengunjung di Wana Wisata Penggaron.....	38
Gambar 4.1 Peta tunjuk lokasi penelitian/Wana Wisata Penggaron.....	47
Gambar 4.2. Peta Situasi Wana Wisata Penggaron.....	48
Gambar 4.3 Peta Pola Ruang Kawasan Hutan Penggaron.....	49
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Pengelola Wana Wisata Penggaron .....	64
Gambar 4.5 Baliho Wana Wisata Penggaron.....	65
Gambar 4.12 Even yang diselenggarakan oleh pengelola untuk menarik pengunjung.....	66
Gambar 5.1 Sampah yang berserakan di Wana Wisata Penggaron karena kurangnya ketersediaan tempat sampah.....	82
Gambar 5.2 Grafik <i>Importance-Performance Analysis</i> (IPA).....	89

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Kepuasan Pengunjung Wana Wisata Penggaron .....	101
Lampiran 2. Dokumentasi di Wana Wisata Penggaron .....	107
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas dengan SPSS .....	116
Lampiran 4. Hasil t test <i>independent</i> menggunakan SPSS .....	118